

ISA Intervial  
y Fundación Gonzalo Rodríguez

# Estudio Movilidad y COVID-19

Análisis por la Dirección de Estudios Sociales UC  
Septiembre, 2020

**DESUC**  
Dirección de Estudios  
Sociales

*isa*  
INTERVIAL

 **FUNDACIÓN  
GONZALO  
RODRÍGUEZ**

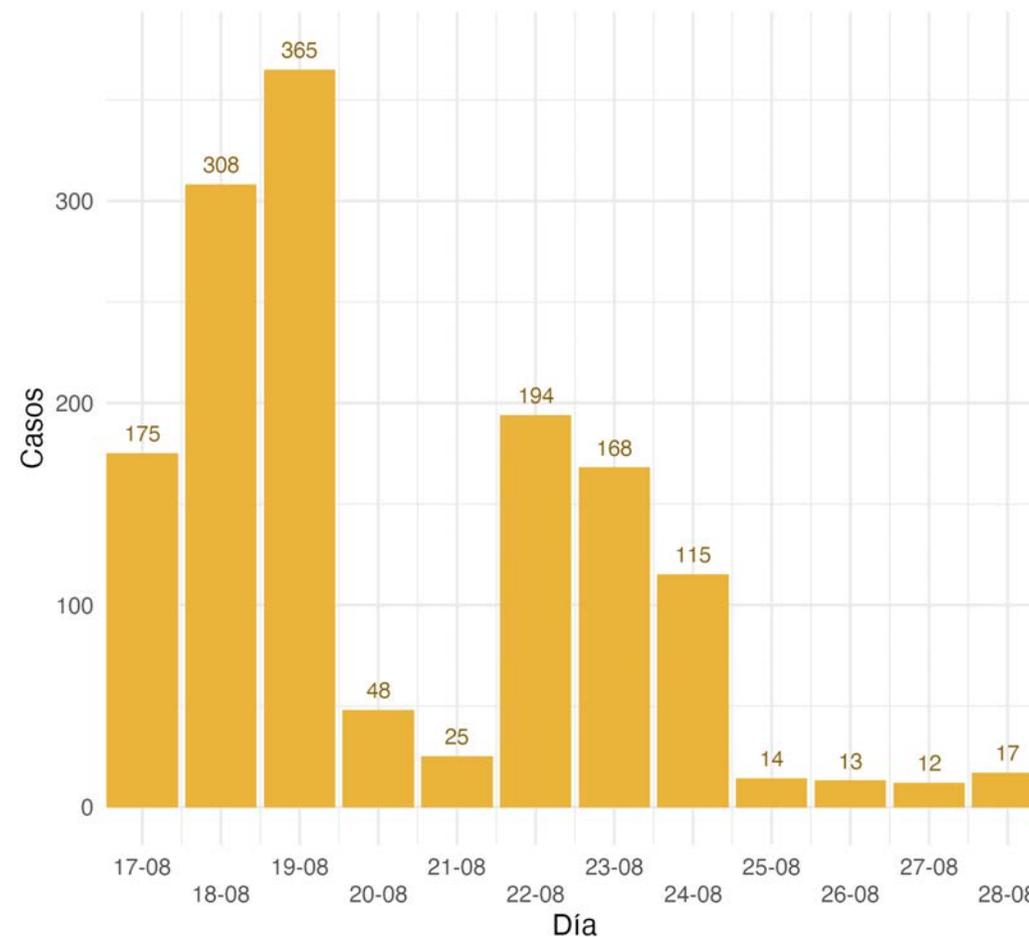
# Objetivos y Metodología

# Metodología

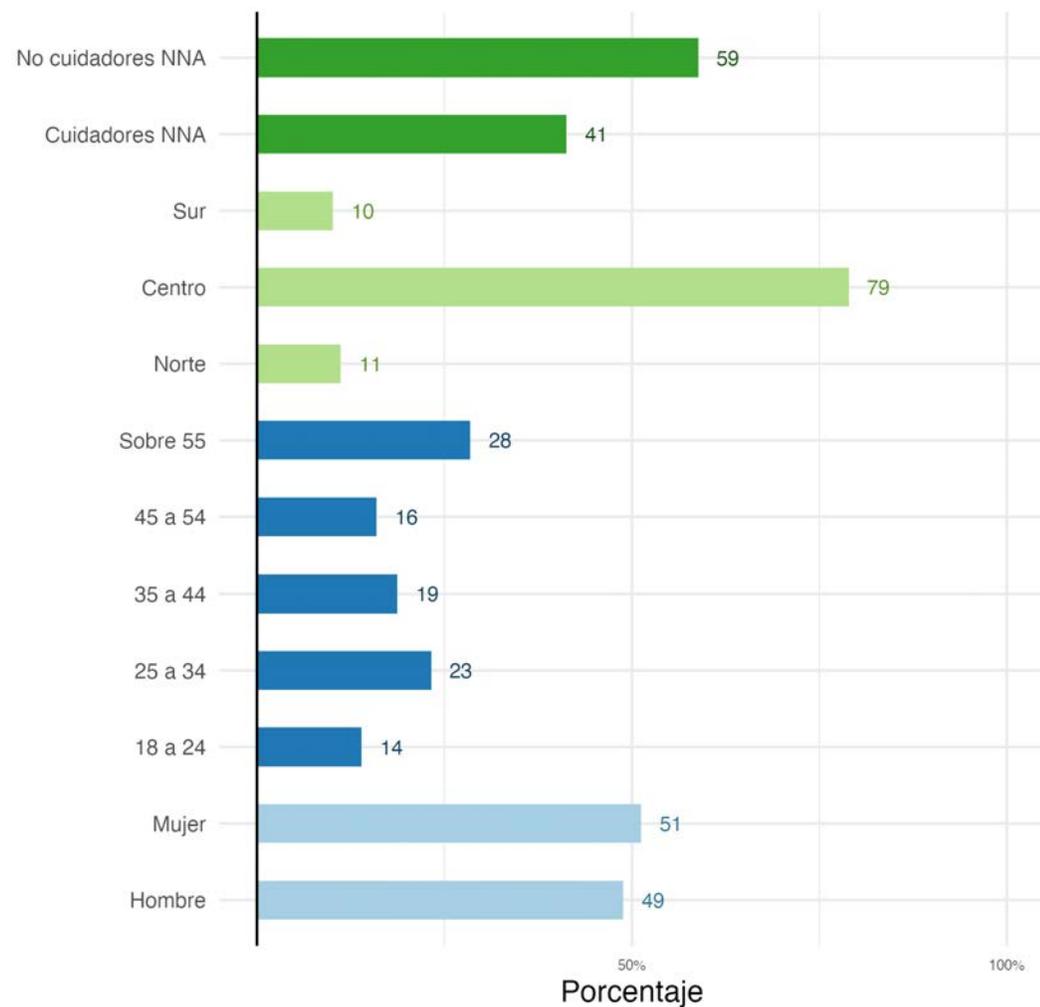
- **Tipo encuesta:**  
Encuesta web a miembros del panel de encuestas no probabilístico administrado por Netquest.
- **Población objetivo:**  
Mayores de 18 años, residentes de Iquique, Antofagasta, La Serena, Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar, Gran Santiago, Rancagua, Concepción, Talcahuano, Temuco, Puerto Montt y Puerto Varas
- **Diseño muestral:**  
Selección aleatoria de participantes del panel con afijación de casos por sexo, edad, ciudad, nivel socioeconómico y cuidado de niños, niñas y adolescentes.
- **Tamaño muestral:** 1.454 respuestas completas
- **Periodo de levantamiento:**  
17 a 28 de agosto de 2020
- **Ponderación:**  
Datos ponderados según proyecciones poblacionales de INE a 2020 según zona-sexo (6), edad (5) y ciudad (8).

## Movilidad y COVID

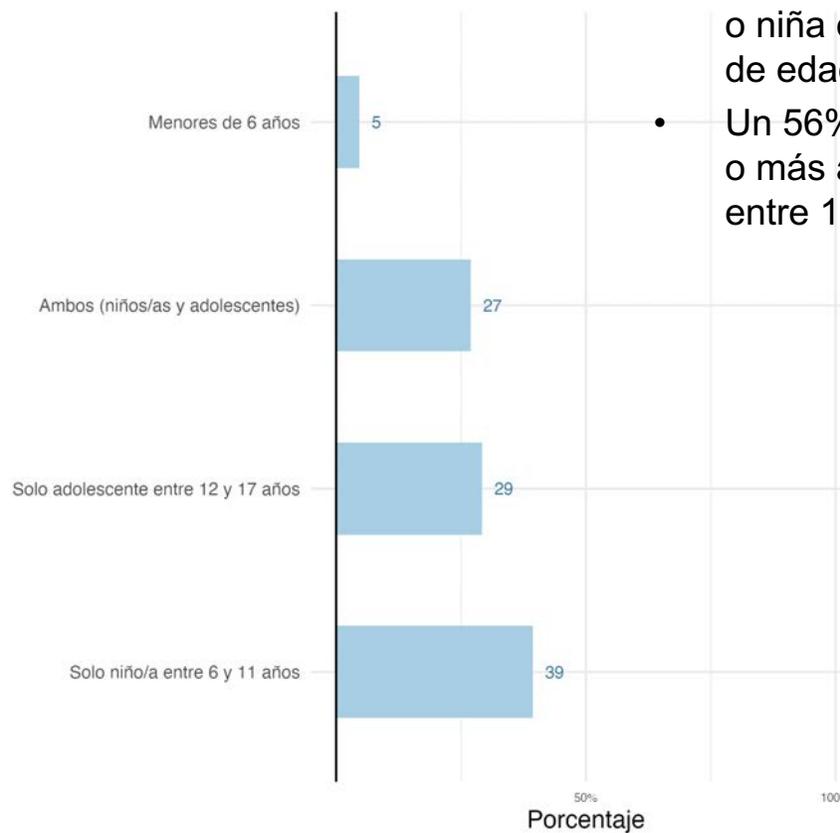
Encuestas logradas por día. 1454 casos finales



# Composición de la muestra



Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.



- Un 66% de la muestra tiene a su cargo un niño o niña entre 6 y 11 años de edad.
- Un 56% dice tener uno o más adolescentes entre 12 y 17 años.

Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Resultados

# Módulos:

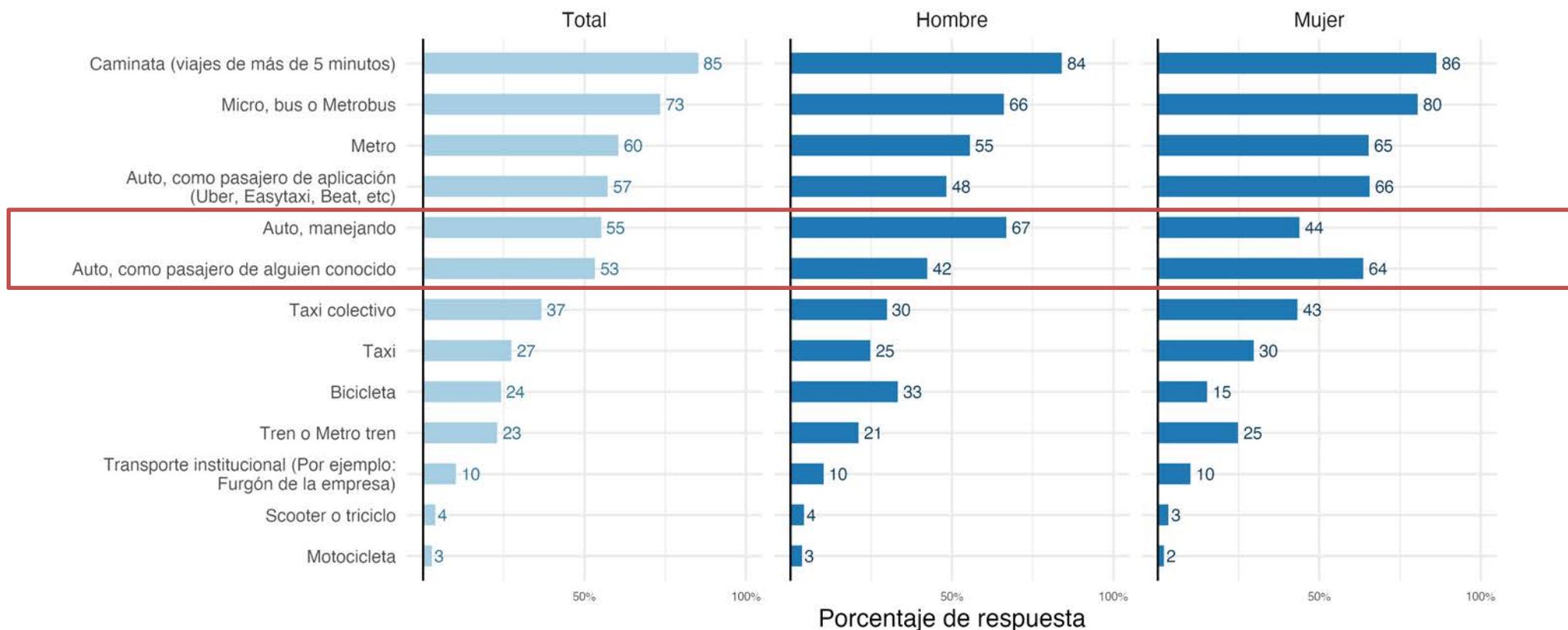
- **Medios de transporte** utilizado **previo** a las restricciones por COVID-19.
- Uso de **bicicleta y micromovilidad**.
- Cambio de **transporte habitual**.
- Cambio de medio de **transporte inter-urbano**.
- Percepción de **probabilidad de contagio** en transporte público.
- Tendencia a **evitar el transporte público**.
- **Reemplazo del transporte público**.
- Percepción sobre **cambios en la movilidad** durante la pandemia COVID-19.
- Percepción sobre **movilidad de Niños, Niñas y Adolescentes** post pandemia COVID-19.
- Percepción sobre **contaminación** post pandemia COVID-19.
- Percepción sobre el **modo de conducción** en pandemia COVID-19.
- Percepción sobre **siniestros/accidentes** de tránsito post pandemia COVID-19.
- Percepción sobre **fallecidos** en siniestros de tránsito.

# **Medios de transporte utilizado previo a las restricciones por COVID-19**

# Medios de transporte utilizado previo a las restricciones por COVID-19.

## 3. MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZADO PREVIO A RESTRICCIONES POR COVID-19

P6. Antes de la pandemia de COVID-19 (marzo de 2020),  
¿Usted utilizaba habitualmente (al menos una vez a la semana)  
los siguientes medios de transporte?

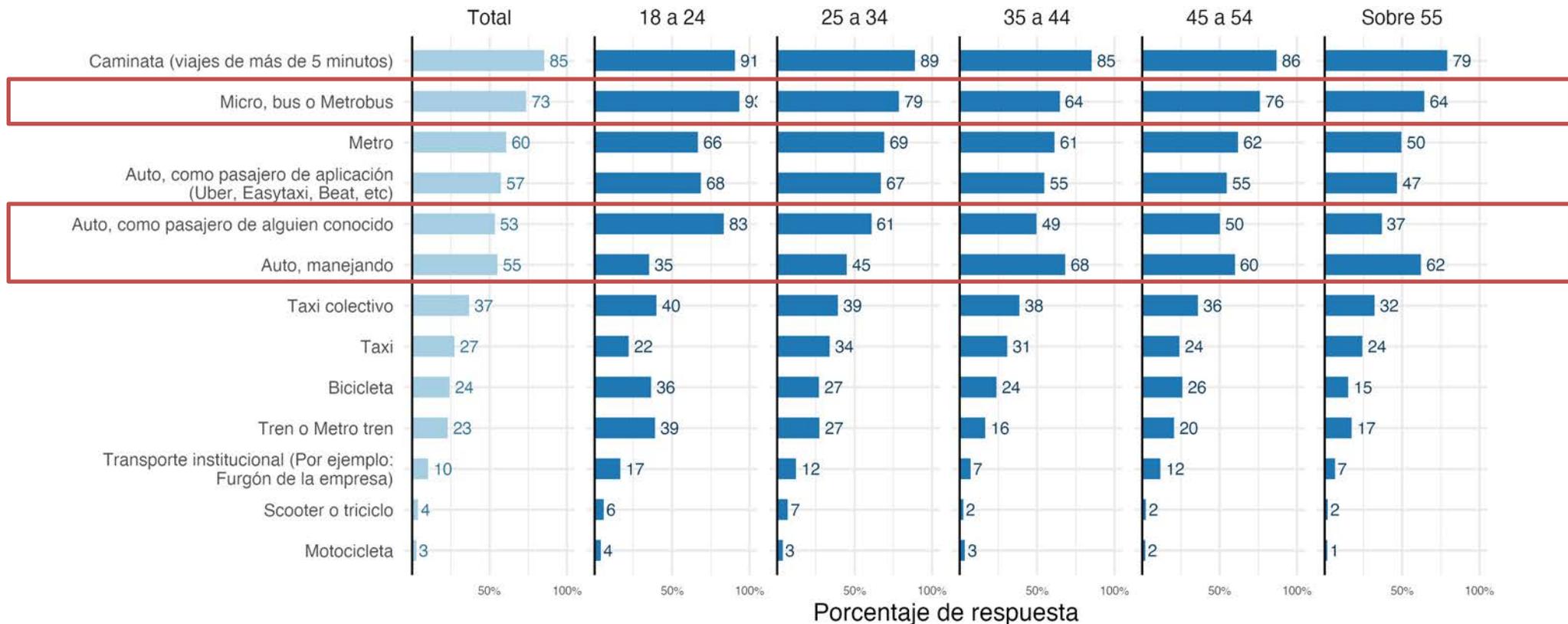


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Medios de transporte utilizado previo a las restricciones por COVID-19.

## 3. MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZADO PREVIO A RESTRICCIONES POR COVID-19

P6. Antes de la pandemia de COVID-19 (marzo de 2020), ¿Usted utilizaba habitualmente (al menos una vez a la semana) los siguientes medios de transporte?

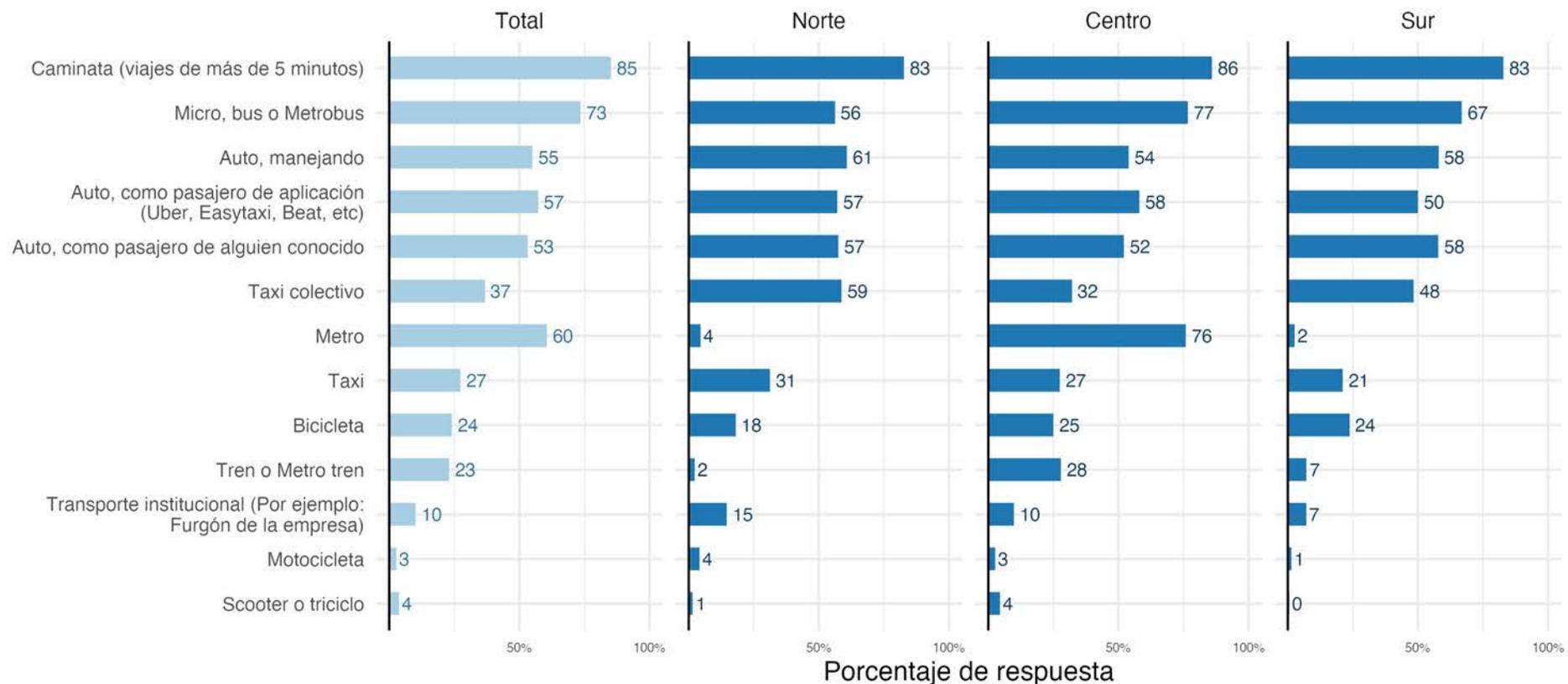


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Medios de transporte utilizado previo a las restricciones por COVID-19.

## 3. MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZADO PREVIO A RESTRICCIONES POR COVID-19

P6. Antes de la pandemia de COVID-19 (marzo de 2020), ¿Usted utilizaba habitualmente (al menos una vez a la semana) los siguientes medios de transporte?

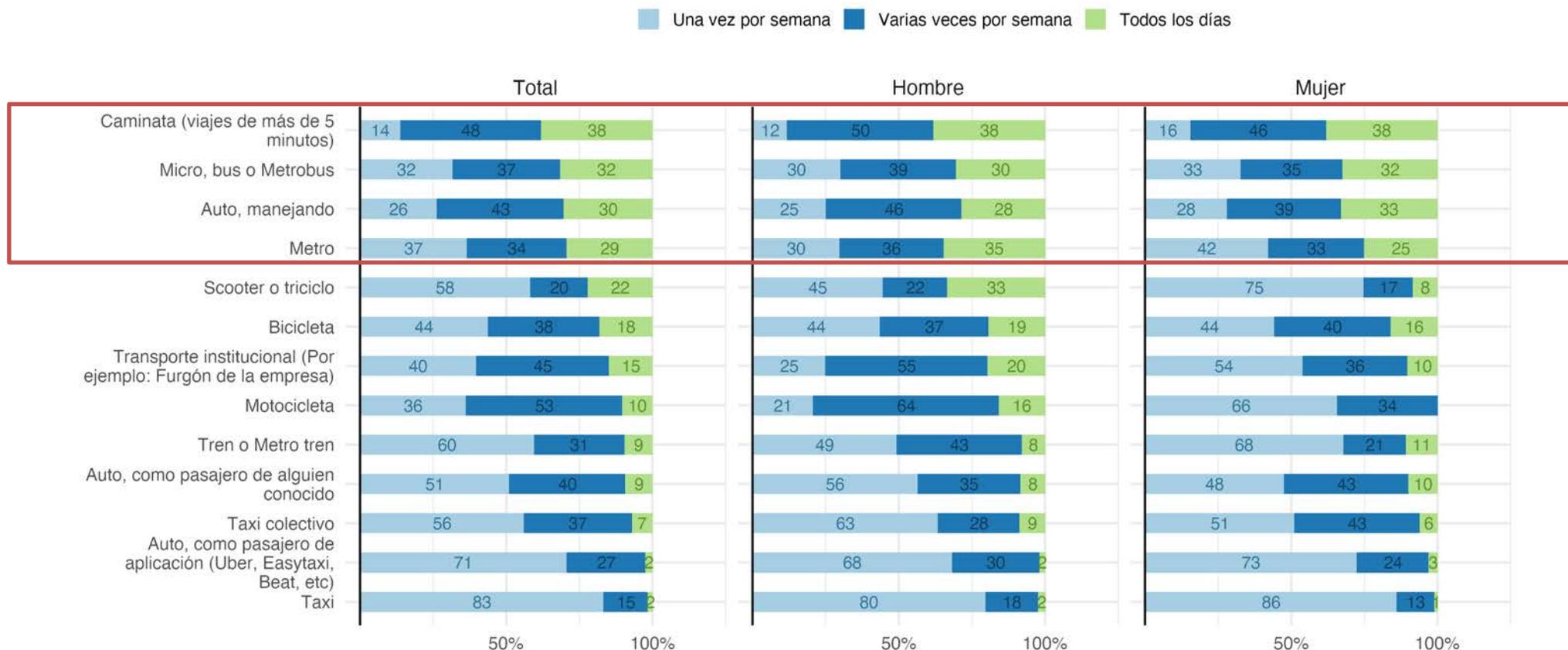


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Medios de transporte utilizado previo a las restricciones por COVID-19.

## 3. MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZADO PREVIO A RESTRICCIONES POR COVID-19

P7. ¿Con qué frecuencia utilizaba estos medios de transporte durante la semana?

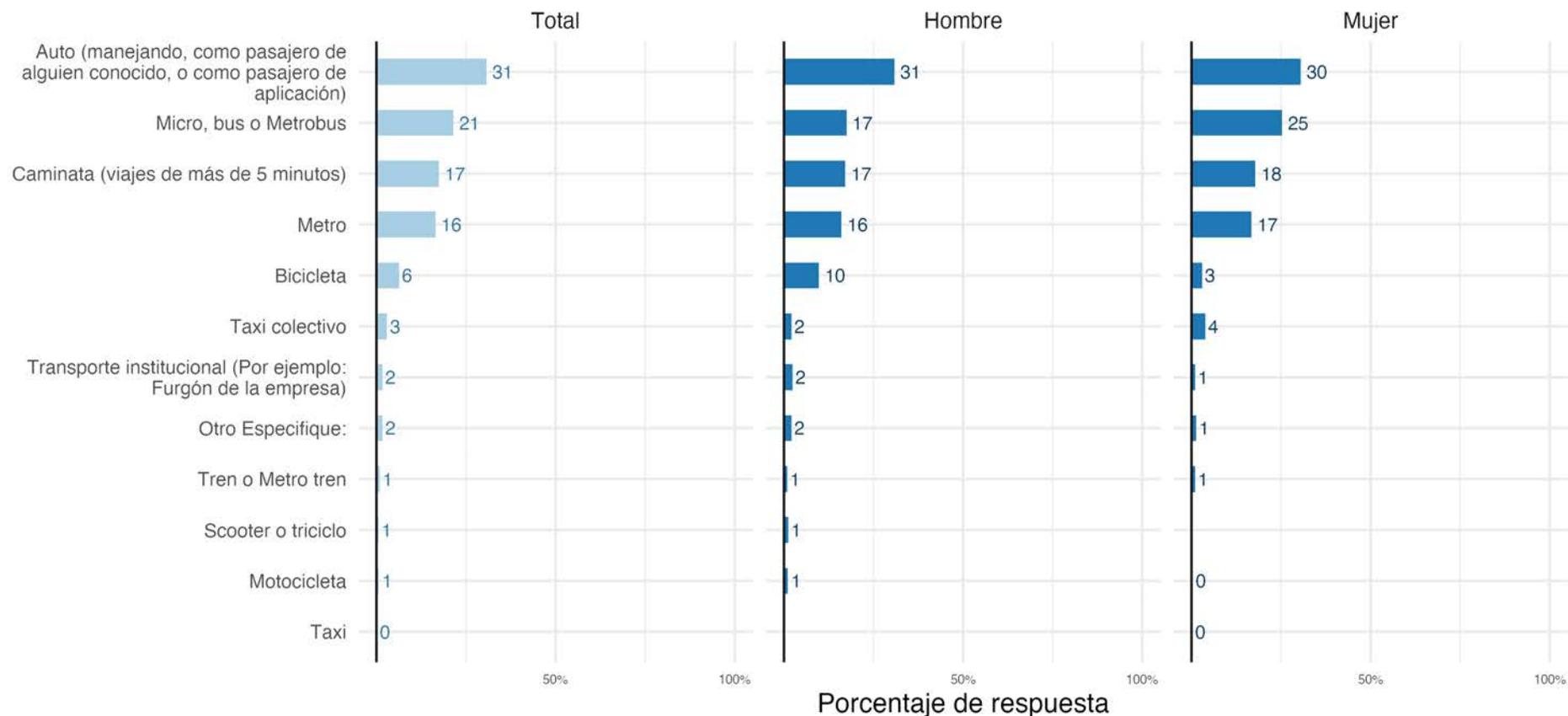


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Medios de transporte utilizado previo a las restricciones por COVID-19.

## 3. MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZADO PREVIO A RESTRICCIONES POR COVID-19

P8. Antes de la pandemia de Coronavirus (marzo de 2020),  
¿Qué medio de transporte era el de uso más frecuente de todos?

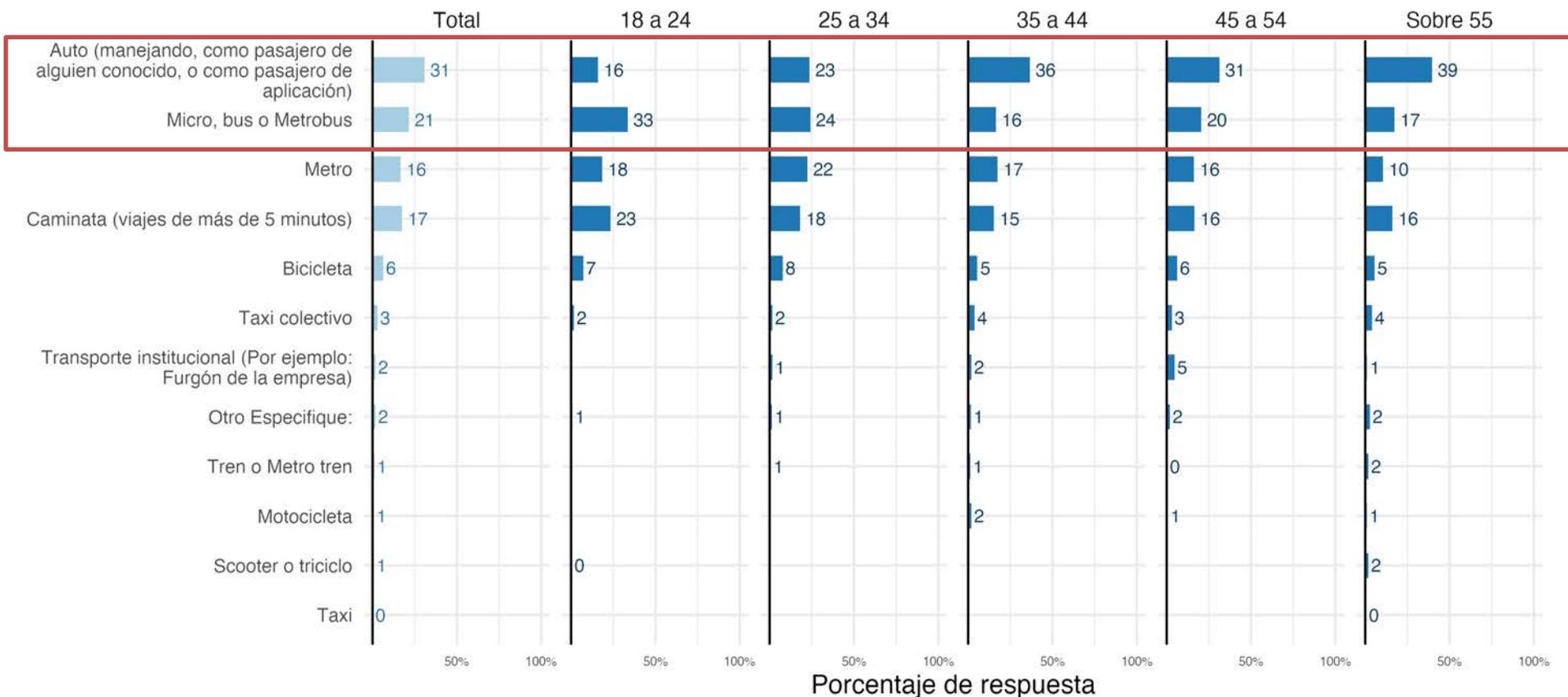


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Medios de transporte utilizado previo a las restricciones por COVID-19.

## 3. MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZADO PREVIO A RESTRICCIONES POR COVID-19

P8. Antes de la pandemia de Coronavirus (marzo de 2020),  
¿Qué medio de transporte era el de uso más frecuente de todos?

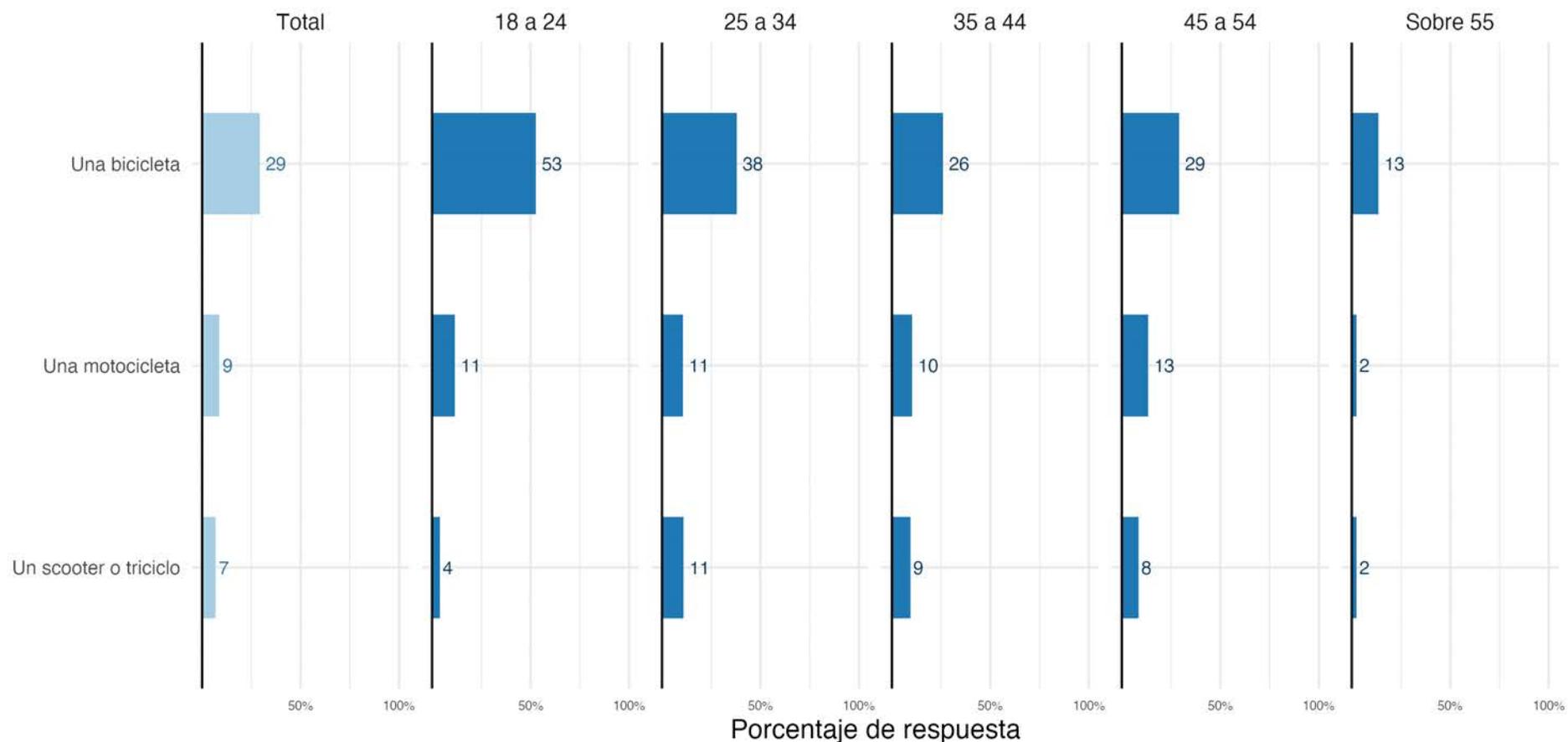


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Medios de transporte utilizado previo a las restricciones por COVID-19.

## 3. MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZADO PREVIO A RESTRICCIONES POR COVID-19

P9. ¿Ha considerado en los últimos meses adquirir como medio de transporte...?



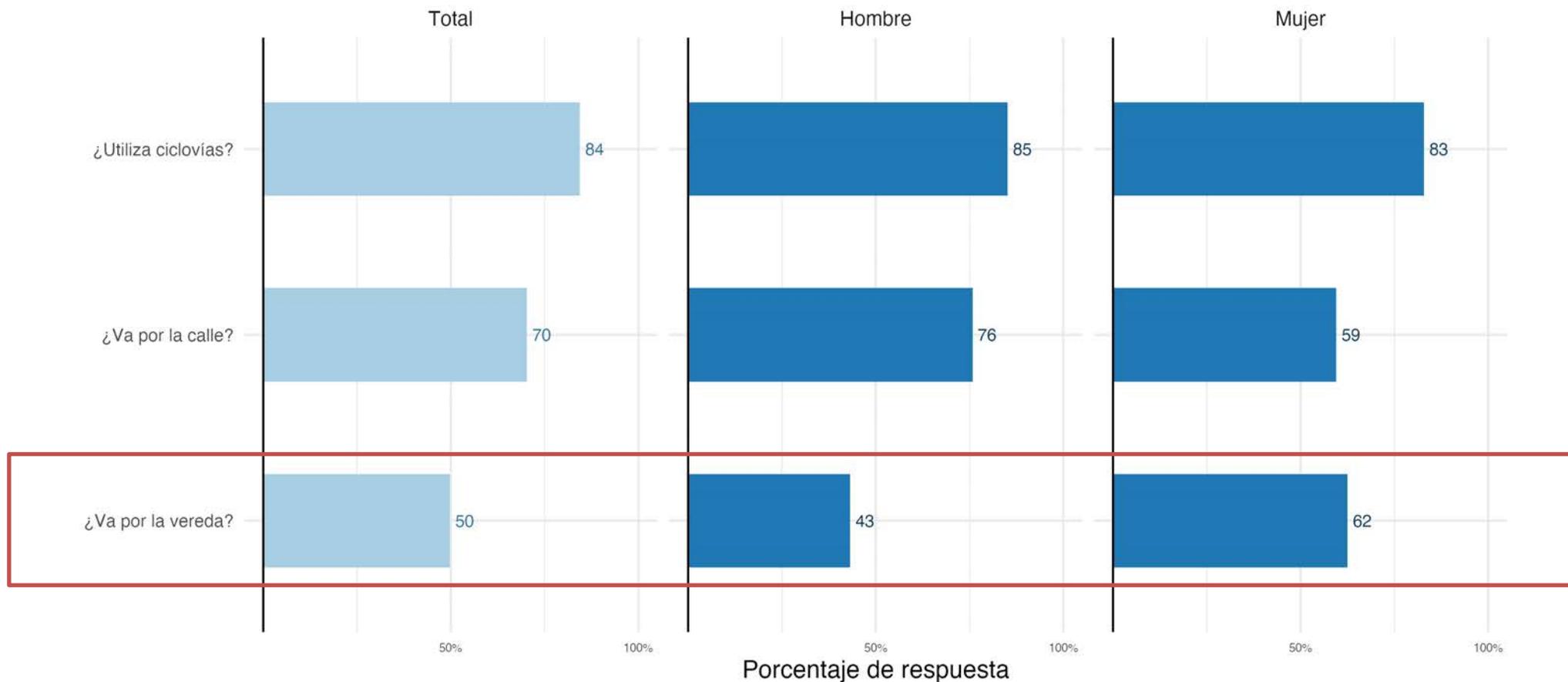
Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Uso de bicicleta y micromovilidad

# Uso de bicicleta y micromovilidad

## 4. USO DE BICICLETA Y MICROMOVILIDAD

Cuando utiliza la bicicleta, scooter o triciclo como medio de transporte...

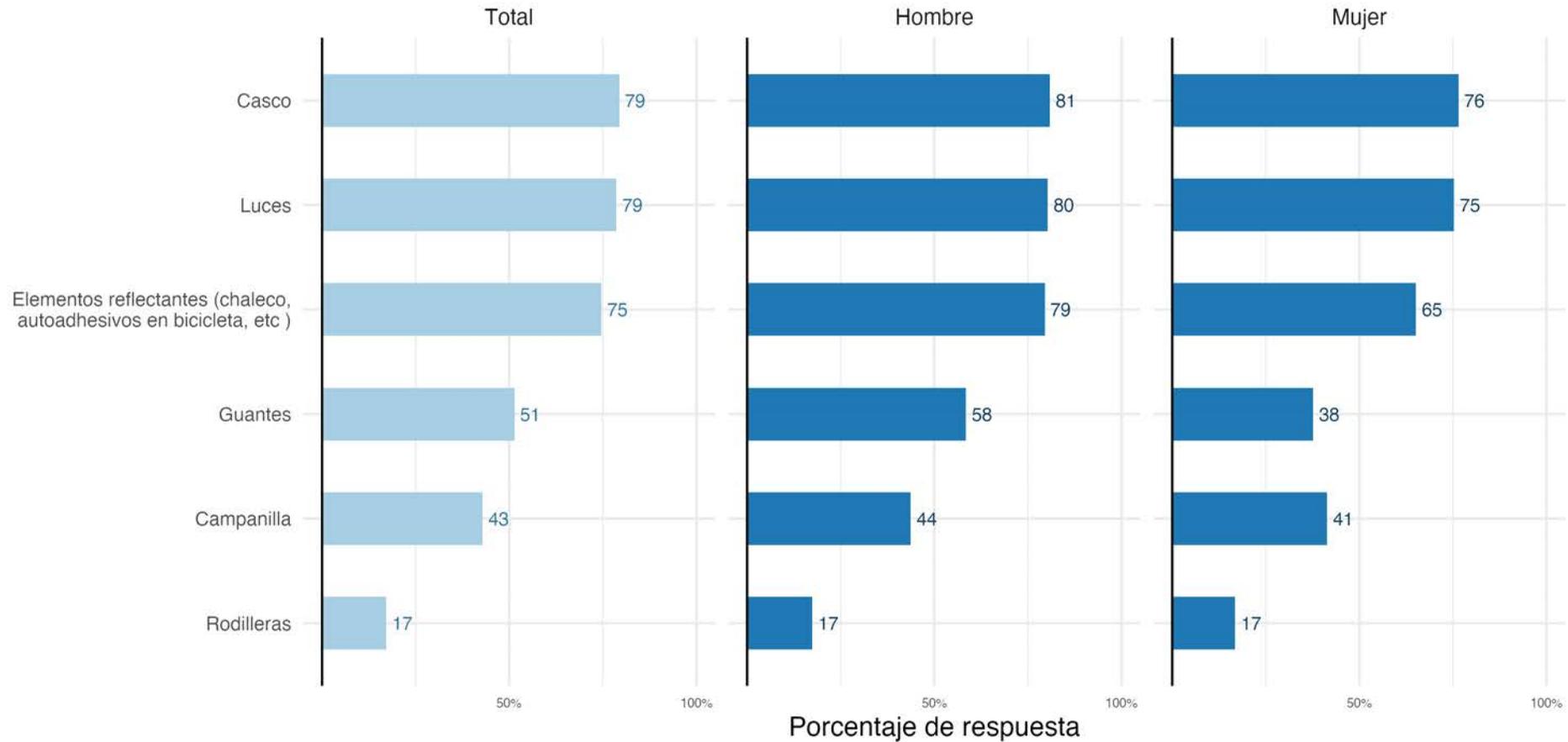


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Uso de bicicleta y micromovilidad

## 4. USO DE BICICLETA Y MICROMOVILIDAD

¿Qué elementos de protección personal suele utilizar?

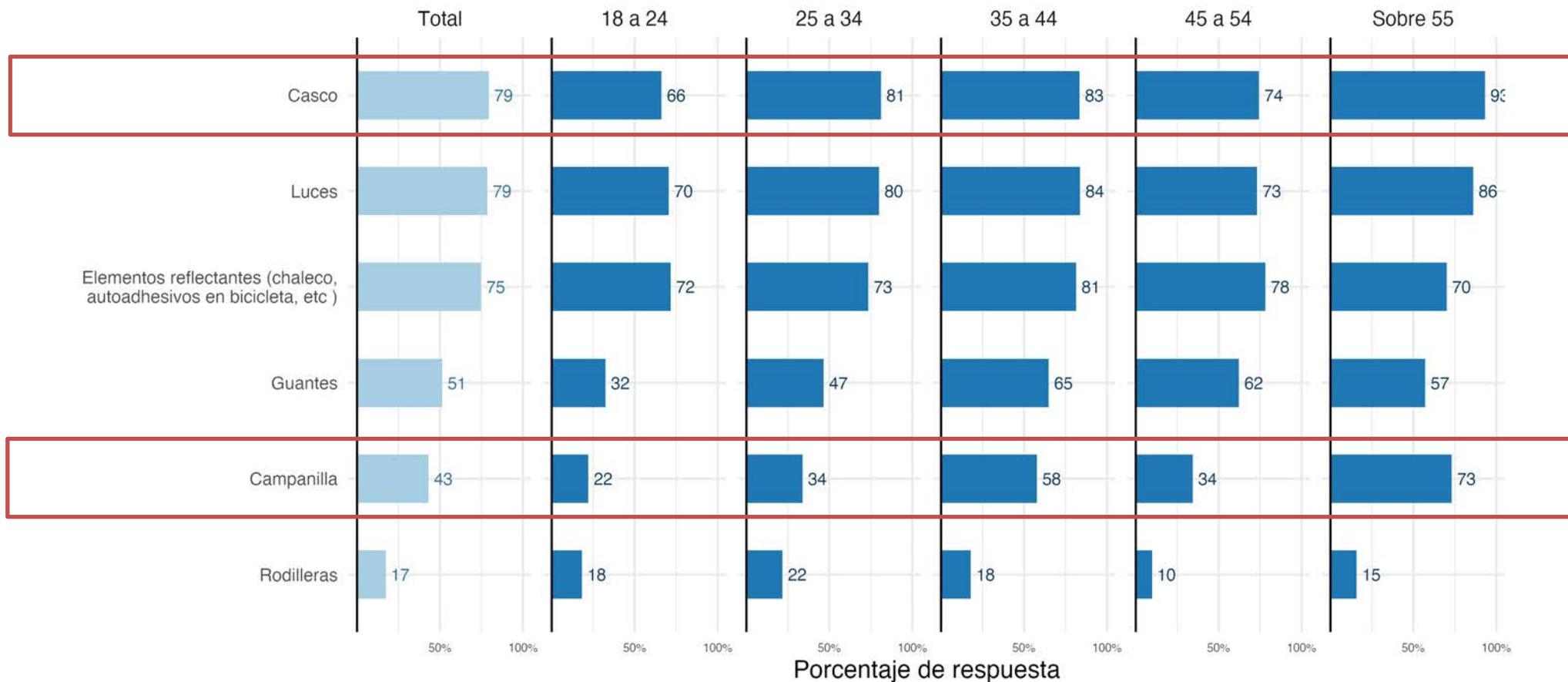


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Uso de bicicleta y micromovilidad

## 4. USO DE BICICLETA Y MICROMOVILIDAD

¿Qué elementos de protección personal suele utilizar?



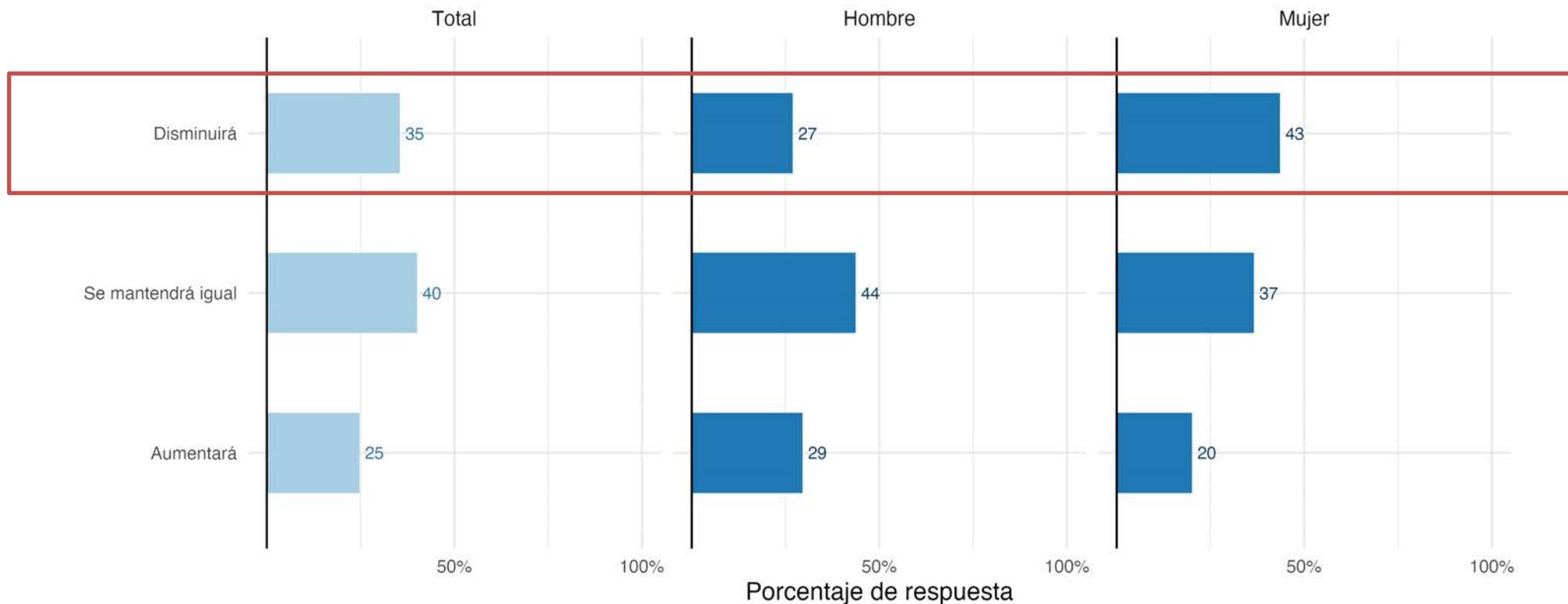
Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# **Cambio de medio de transporte habitual**

# Cambio de medio de transporte habitual.

## 5. CAMBIO DE MEDIO DE TRANSPORTE HABITUAL

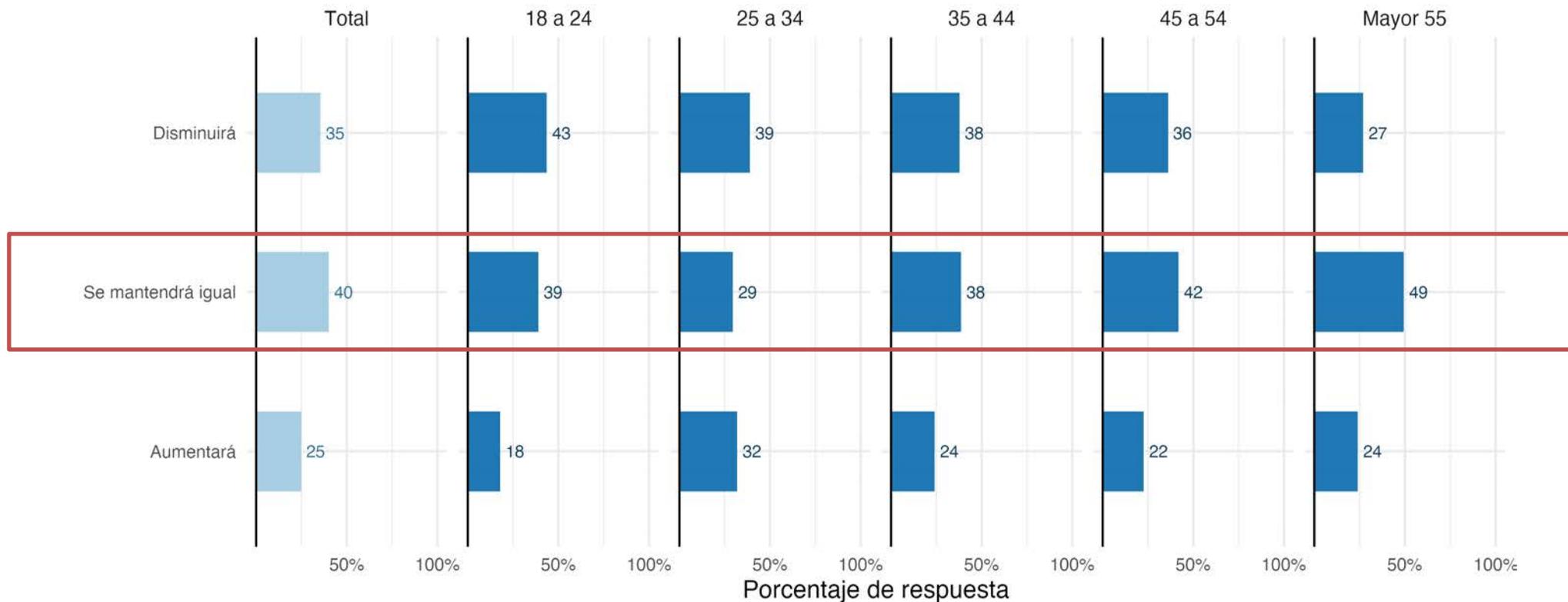
P10. A raíz de los cambios que puede haber vivido por la pandemia en su rutina diaria, y cuando se terminen las restricciones de desplazamiento, ¿cree que la frecuencia con la que salga de su hogar y se desplace por la ciudad aumentará, se mantendrá o disminuirá respecto de la situación antes de la pandemia?



# Cambio de medio de transporte habitual.

## 5. CAMBIO DE MEDIO DE TRANSPORTE HABITUAL

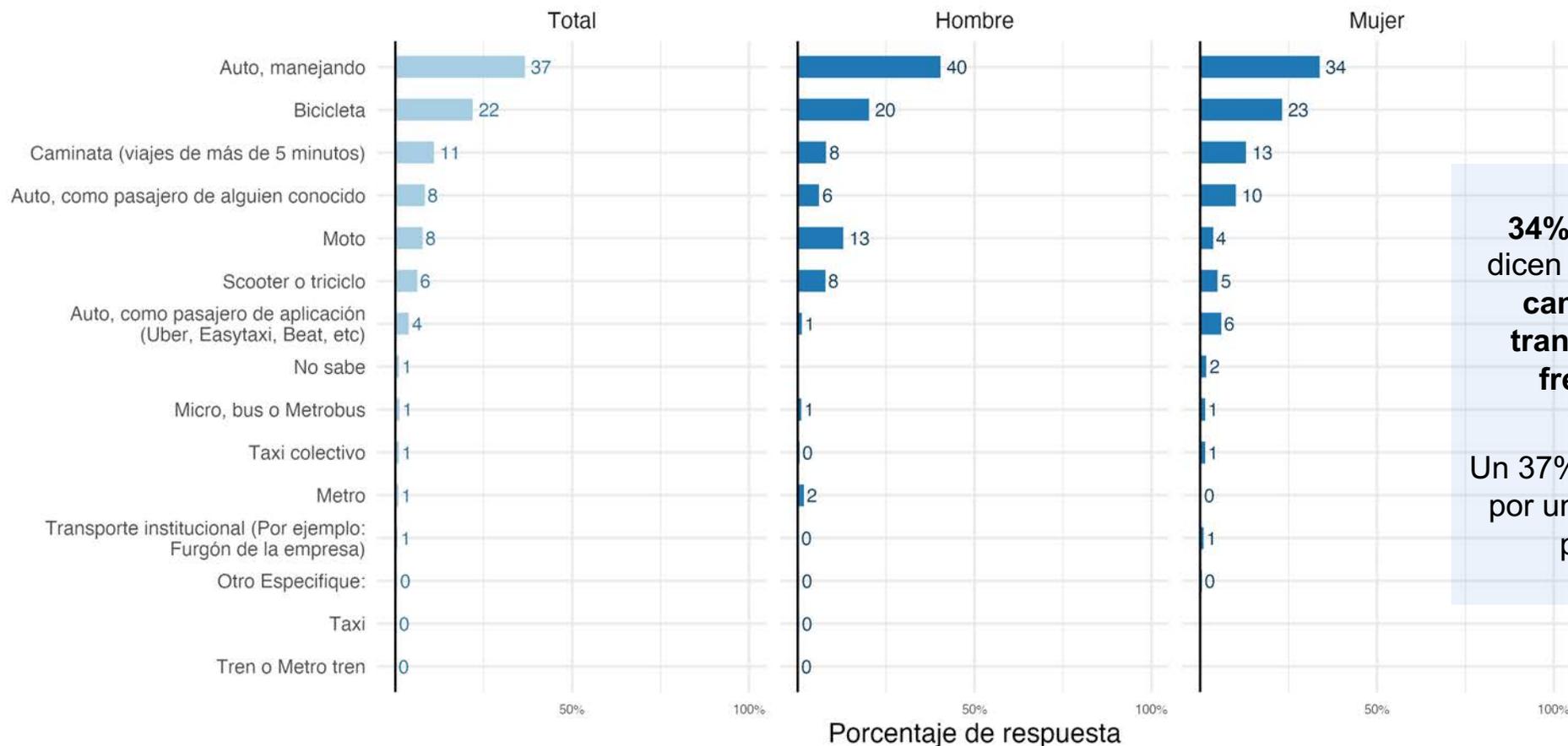
P10. A raíz de los cambios que puede haber vivido por la pandemia en su rutina diaria, y cuando se terminen las restricciones de desplazamiento, ¿cree que la frecuencia con la que salga de su hogar y se desplace por la ciudad aumentará, se mantendrá o disminuirá respecto de la situación antes de la pandemia?



# Cambio de medio de transporte habitual.

## 5. CAMBIO DE MEDIO DE TRANSPORTE HABITUAL

P12. ¿Por cuál medio de transporte?



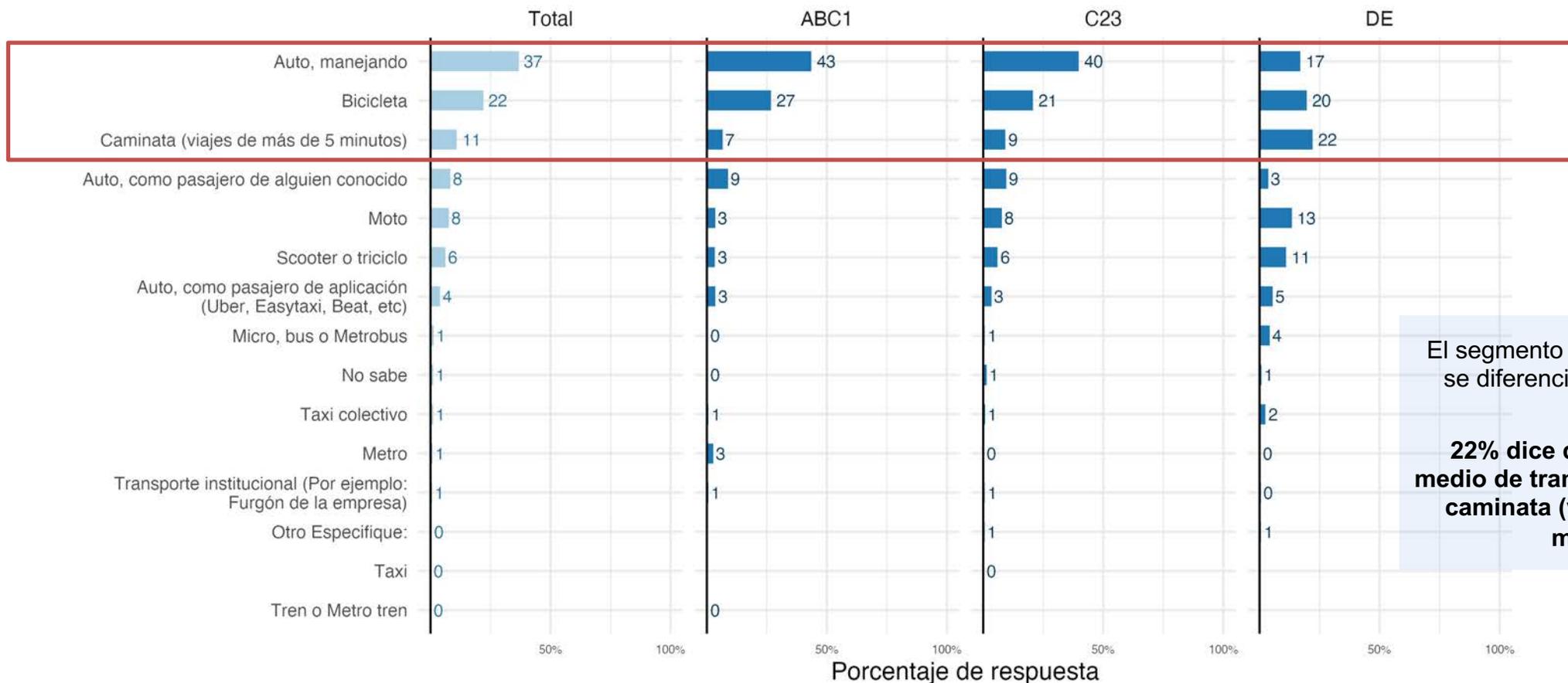
**34%** de los encuestados dicen que **han pensado en cambiar su medio de transporte de uso más frecuente por otro.**

Un **37%** dice que lo cambiaría por un automóvil, y un **22%** por una bicicleta.

# Cambio de medio de transporte habitual.

## 5. CAMBIO DE MEDIO DE TRANSPORTE HABITUAL

P12. ¿Por cuál medio de transporte?



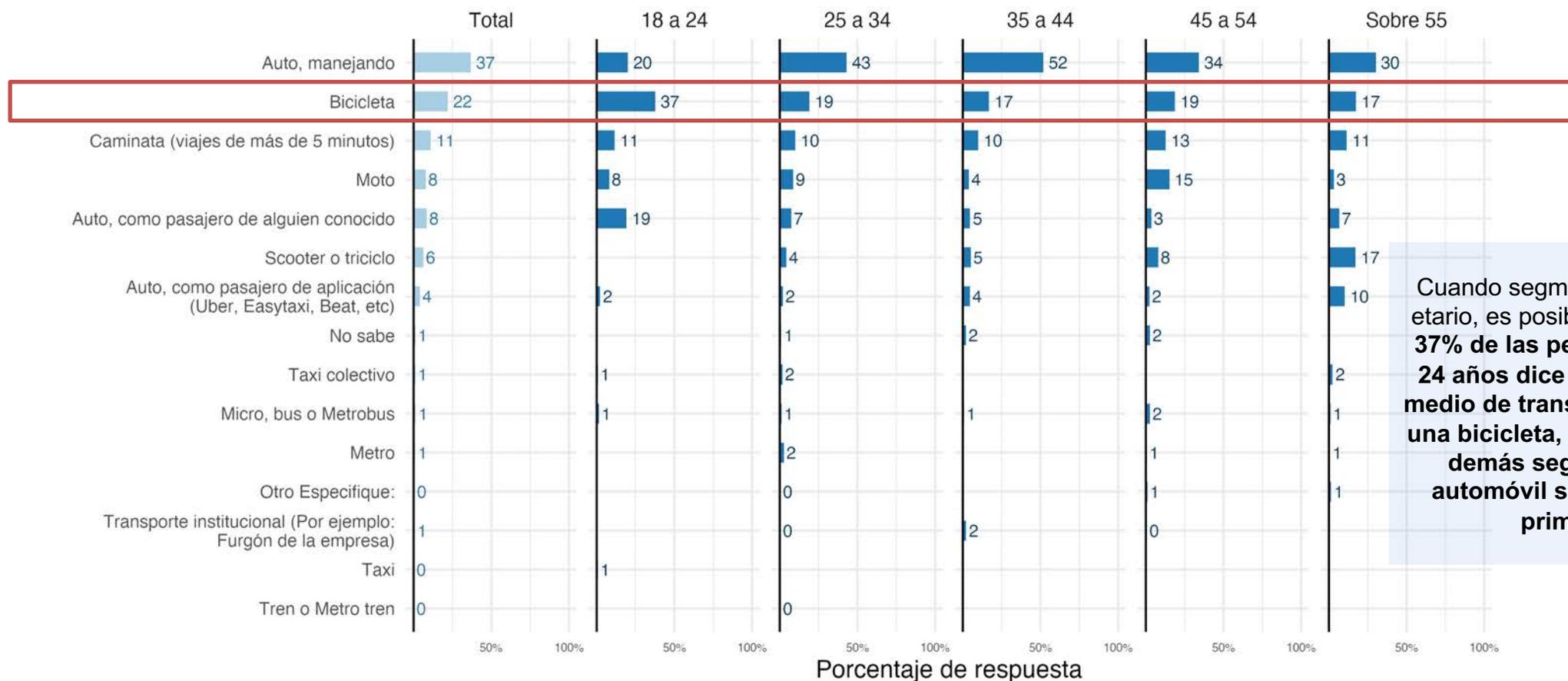
El segmento socioeconómico DE se diferencia del ABC1 y C23:

**22% dice que cambiaría su medio de transporte habitual por caminata (viaje de más de 5 minutos).**

# Cambio de medio de transporte habitual.

## 5. CAMBIO DE MEDIO DE TRANSPORTE HABITUAL

P12. ¿Por cuál medio de transporte?



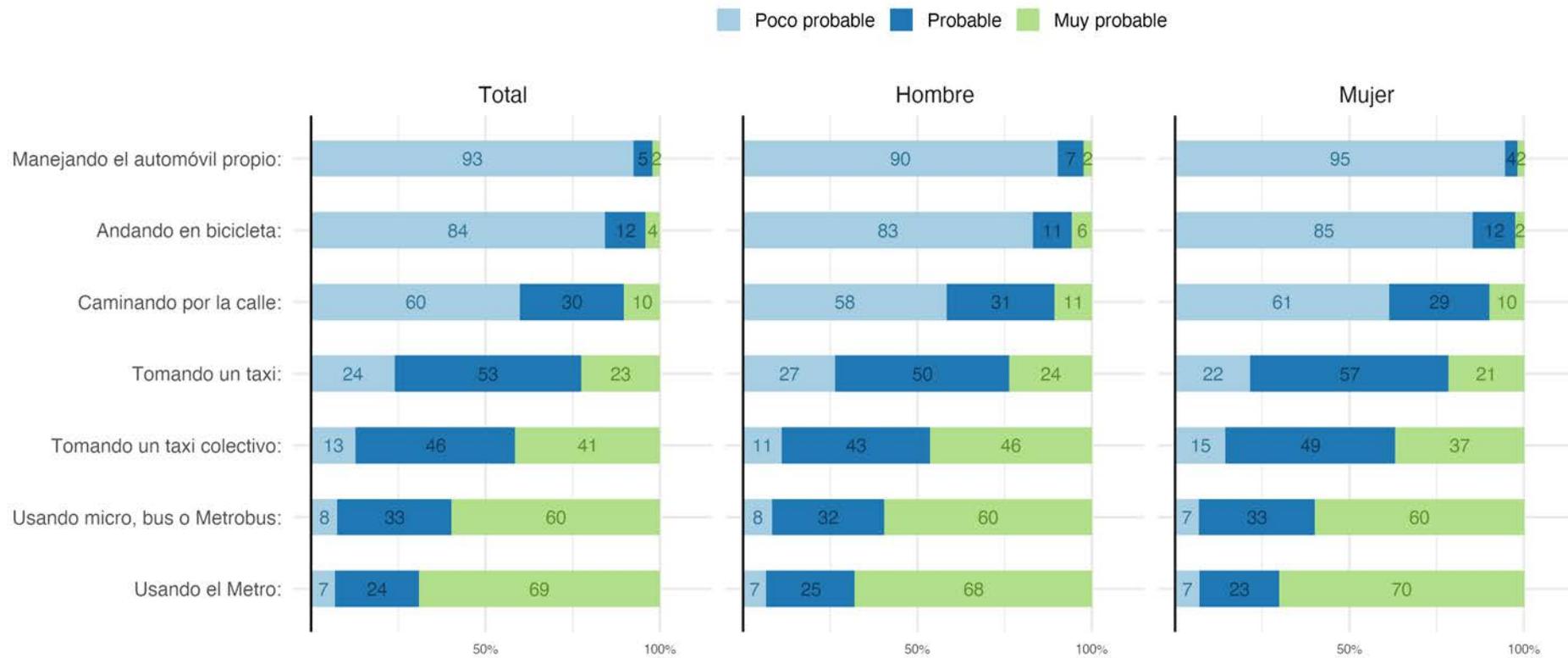
Quando segmentamos por rango etario, es posible observar que un **37% de las personas entre 18 y 24 años dice que cambiaría su medio de transporte habitual por una bicicleta**, a diferencia de los demás segmentos donde **automóvil se mantiene en el primer lugar.**

# **Percepción de probabilidad de contagio en el transporte público**

# Percepción de probabilidad de contagio en el transporte público.

## 7. PERCEPCIÓN DE PROBABILIDAD DE CONTAGIO EN TRANSPORTE PÚBLICO

P16. Tomando las precauciones necesarias como el uso de mascarilla y distancia social, ¿Qué tan probable cree usted que es contagiarse de Coronavirus en las siguientes situaciones luego de que terminen las restricciones de movilidad?

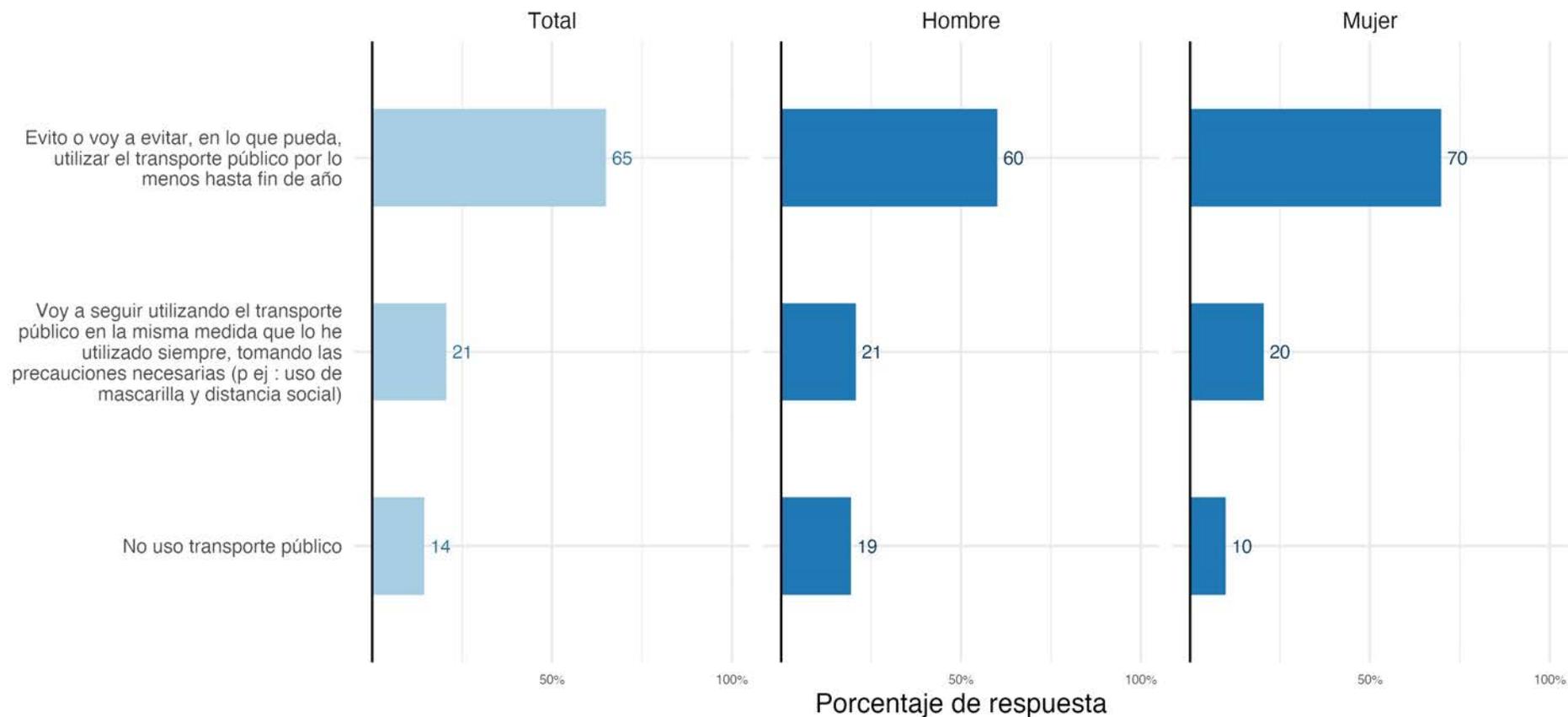


# **Tendencia a evitar el transporte público**

# Tendencia a evitar el transporte público.

## 8. TENDENCIA A EVITAR EL TRANSPORTE PÚBLICO

P16. ¿Cuál de estas frases se acerca más a lo que siente o piensa hacer en lo que queda del 2020, respecto al transporte público?

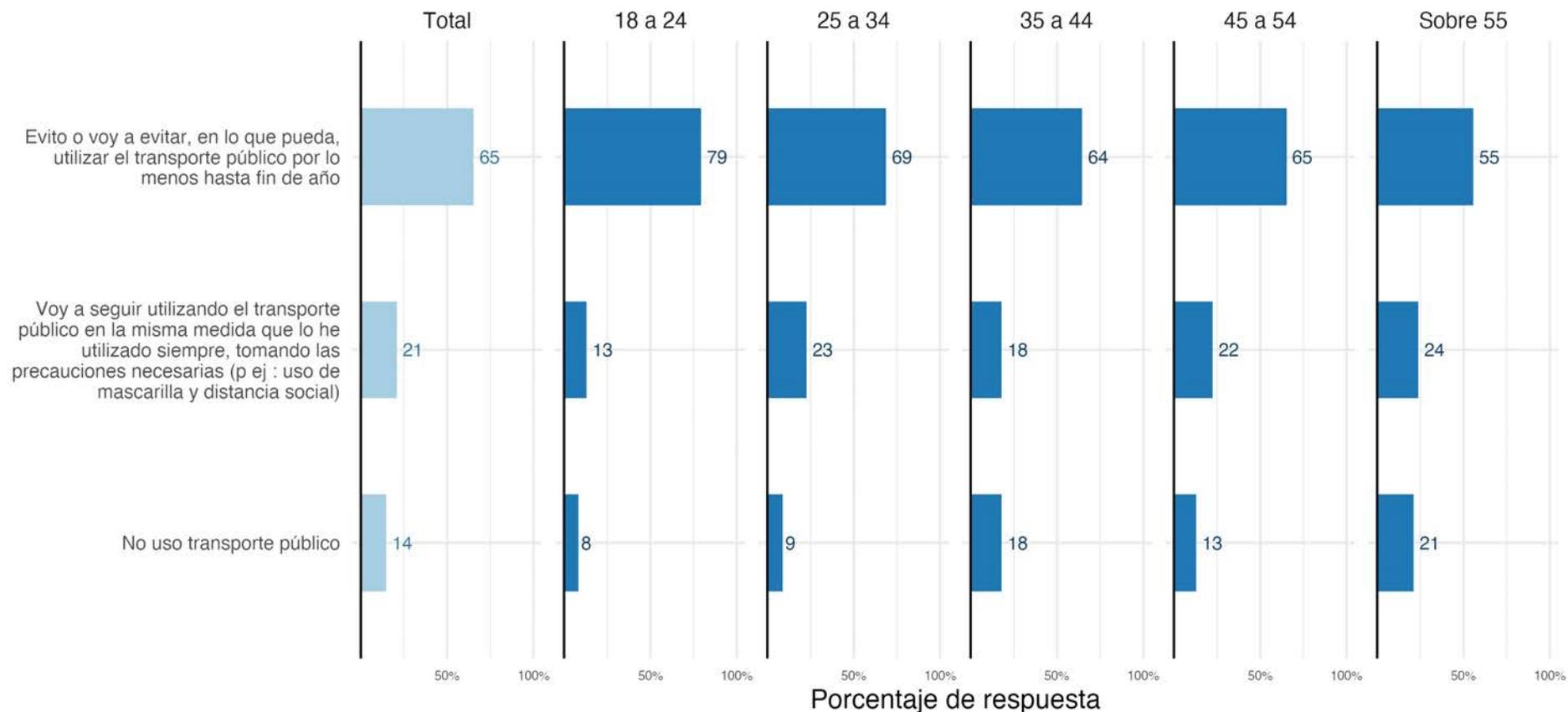


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Tendencia a evitar el transporte público.

## 8. TENDENCIA A EVITAR EL TRANSPORTE PÚBLICO

P16. ¿Cuál de estas frases se acerca más a lo que siente o piensa hacer en lo que queda del 2020, respecto al transporte público?



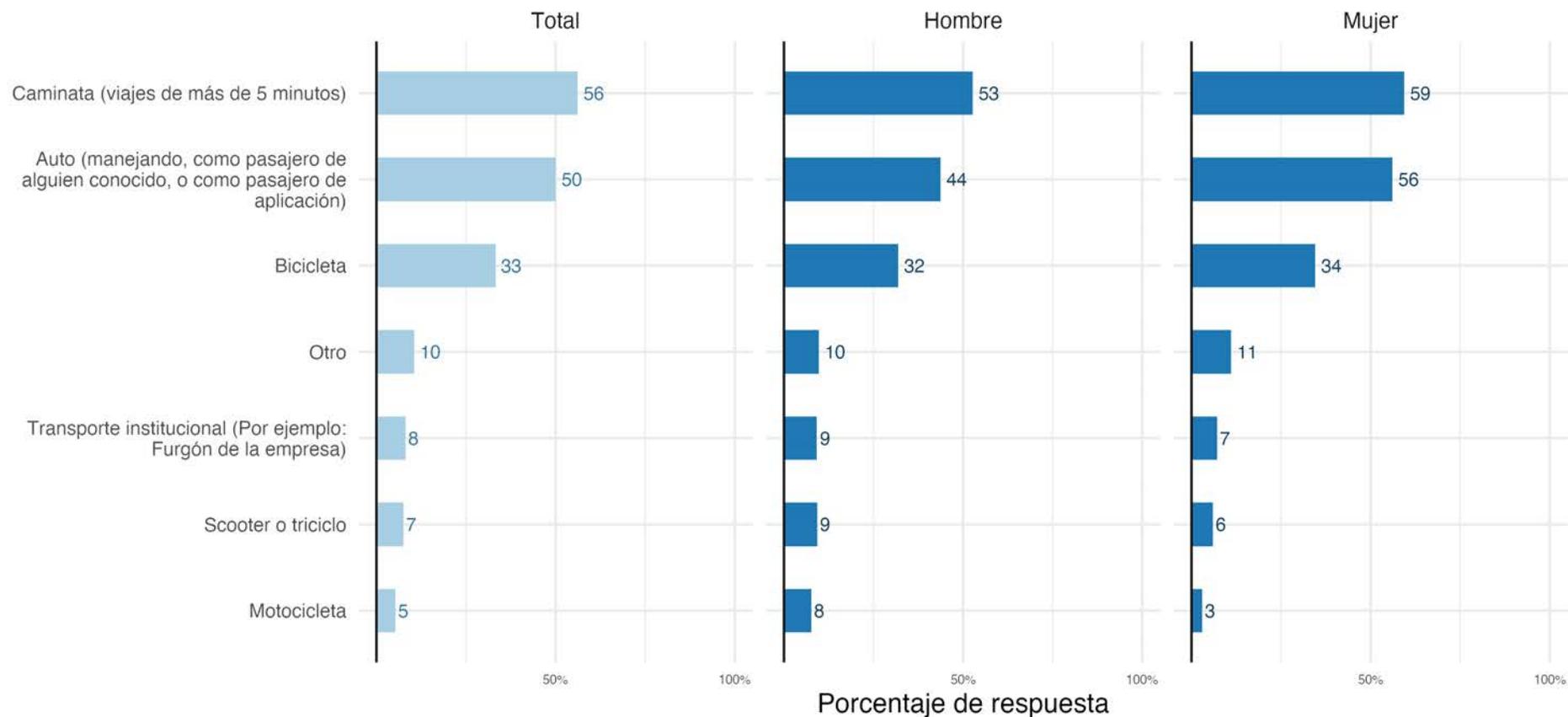
Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Reemplazo del transporte público

# Reemplazo del transporte público.

## 9. REEMPLAZO DEL TRANSPORTE PÚBLICO

P17. ¿Planea utilizar alguno de los siguientes medios de transporte para evitar el transporte público? Considere <<futuro próximo>> este año (2020) y el próximo (2021).

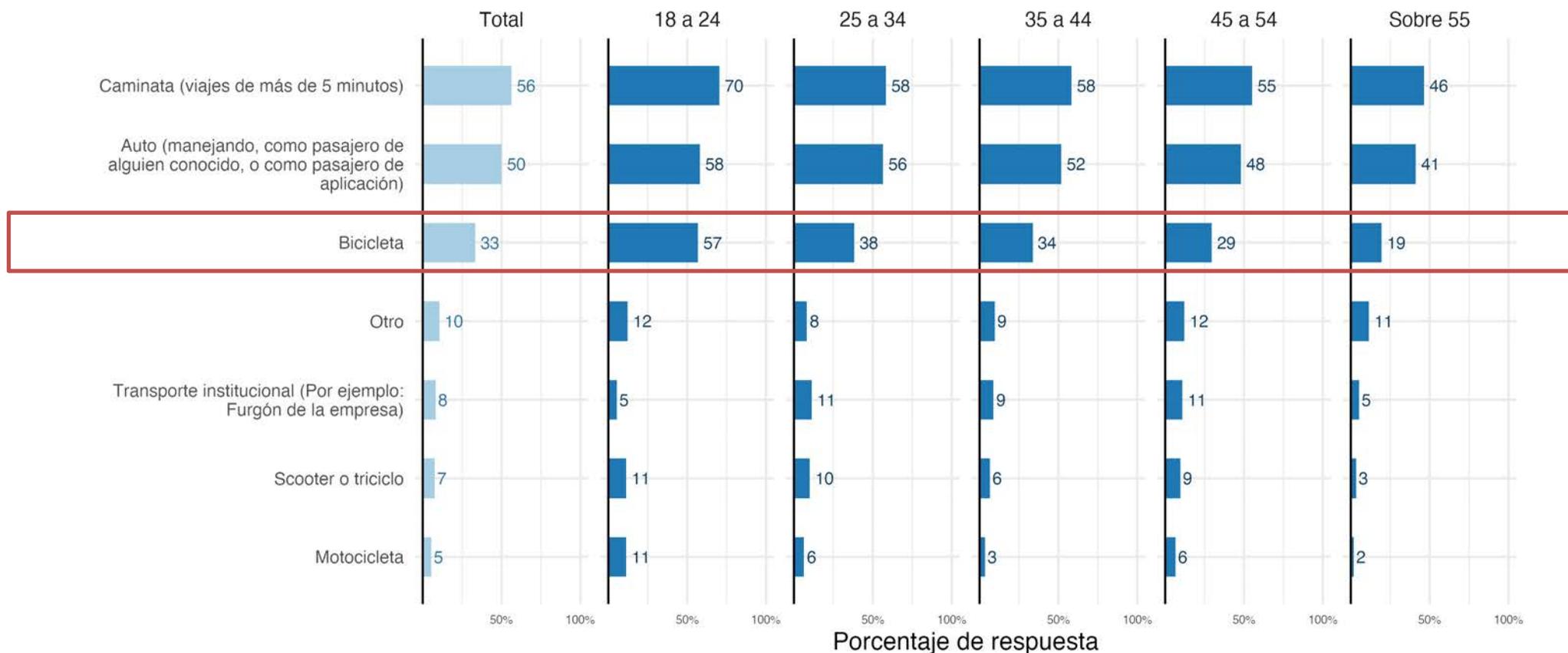


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Reemplazo del transporte público.

## 9. REEMPLAZO DEL TRANSPORTE PÚBLICO

P17. ¿Planea utilizar alguno de los siguientes medios de transporte para evitar el transporte público? Considere <<futuro próximo>> este año (2020) y el próximo (2021).



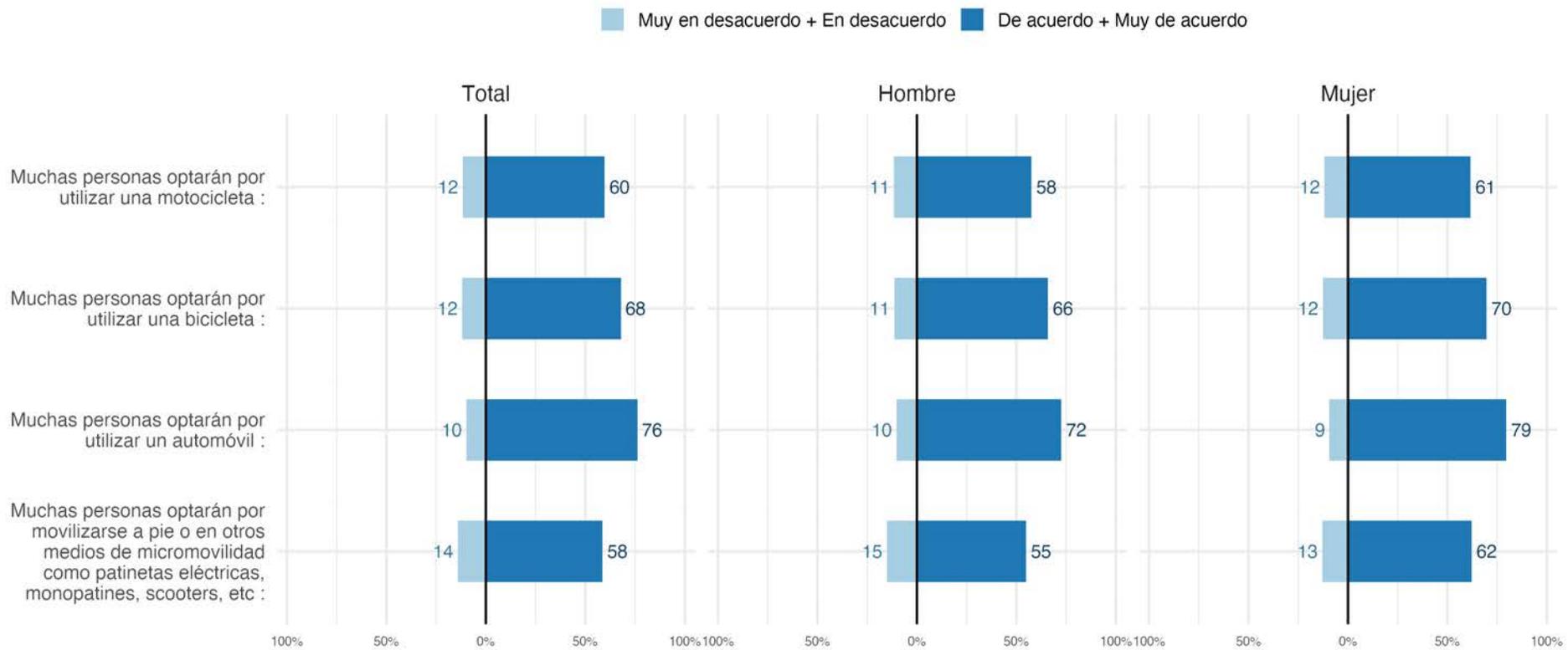
Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# **Percepción sobre cambios en la movilidad durante la pandemia COVID-19**

# Percepción sobre cambios en la movilidad durante la pandemia COVID-19.

## 10. PERCEPCIÓN SOBRE CAMBIOS EN LA MOVILIDAD DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

P18. ¿Qué tan de acuerdo es usted con las siguientes afirmaciones respecto de la movilidad de las personas a partir de la pandemia COVID-19?  
(Se excluye categoría <<Ni de acuerdo ni en desacuerdo>>).

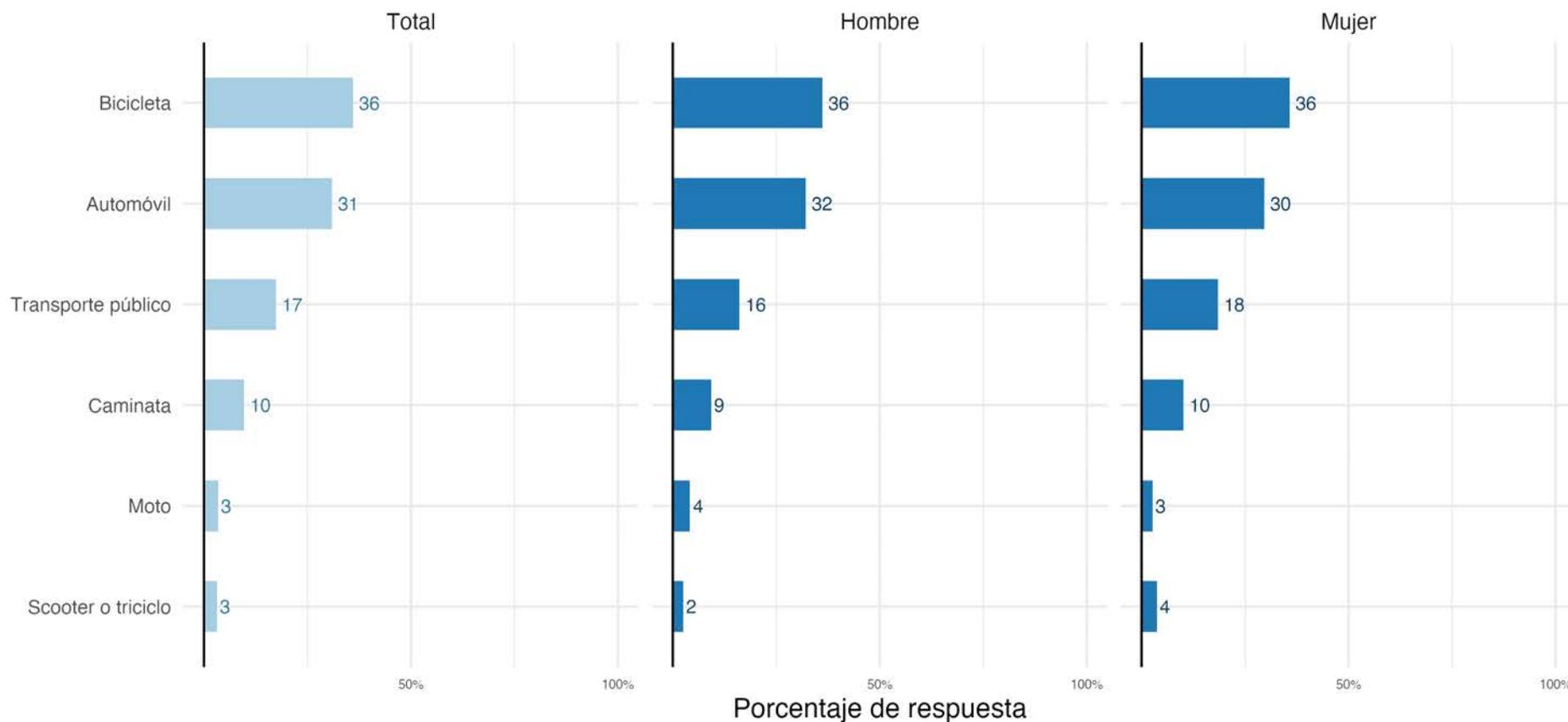


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Percepción sobre cambios en la movilidad durante la pandemia COVID-19.

## 10. PERCEPCIÓN SOBRE CAMBIOS EN LA MOVILIDAD DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

P19. Una vez disminuidas las restricciones de movilidad, en general en Chile, ¿Cuál de los siguientes medios de transporte cree que aumentará más su uso?

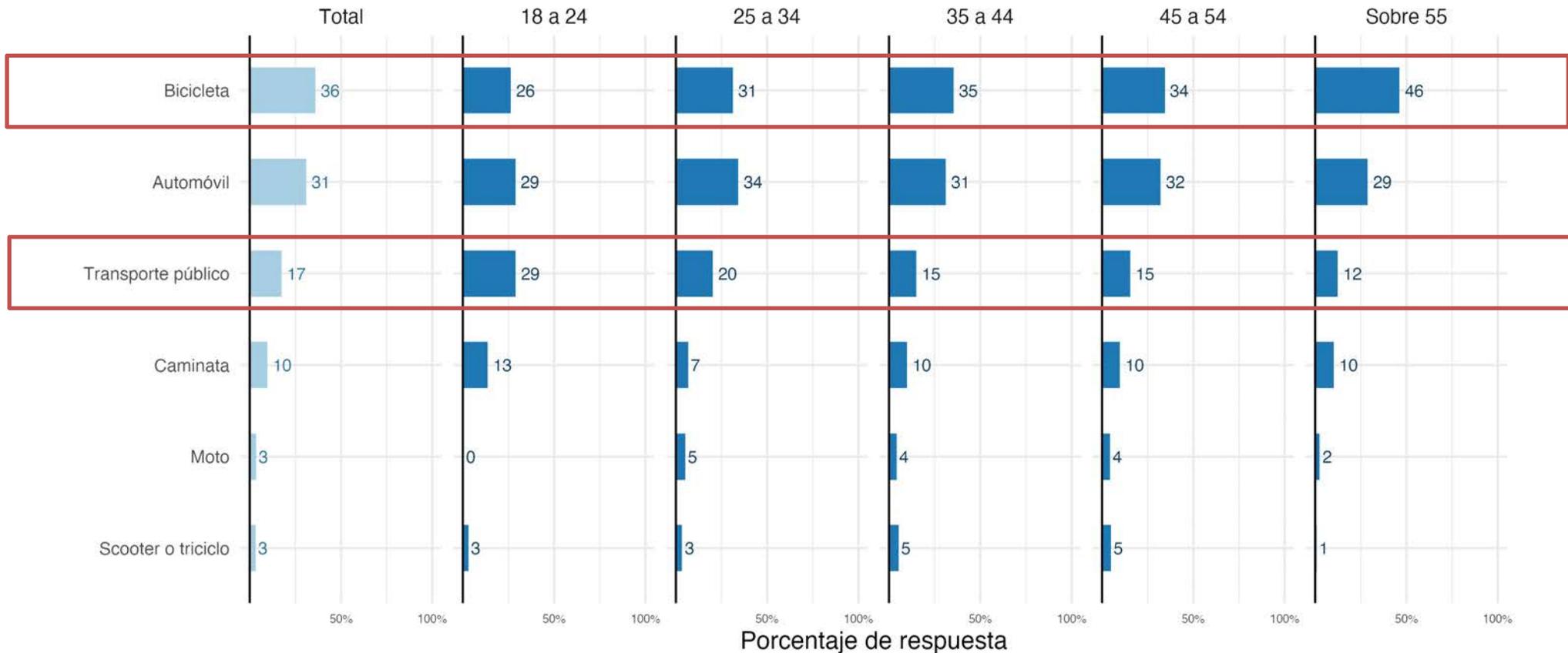


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Percepción sobre cambios en la movilidad durante la pandemia COVID-19.

## 10. PERCEPCIÓN SOBRE CAMBIOS EN LA MOVILIDAD DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

P19. Una vez disminuidas las restricciones de movilidad, en general en Chile, ¿Cuál de los siguientes medios de transporte cree que aumentará más su uso?

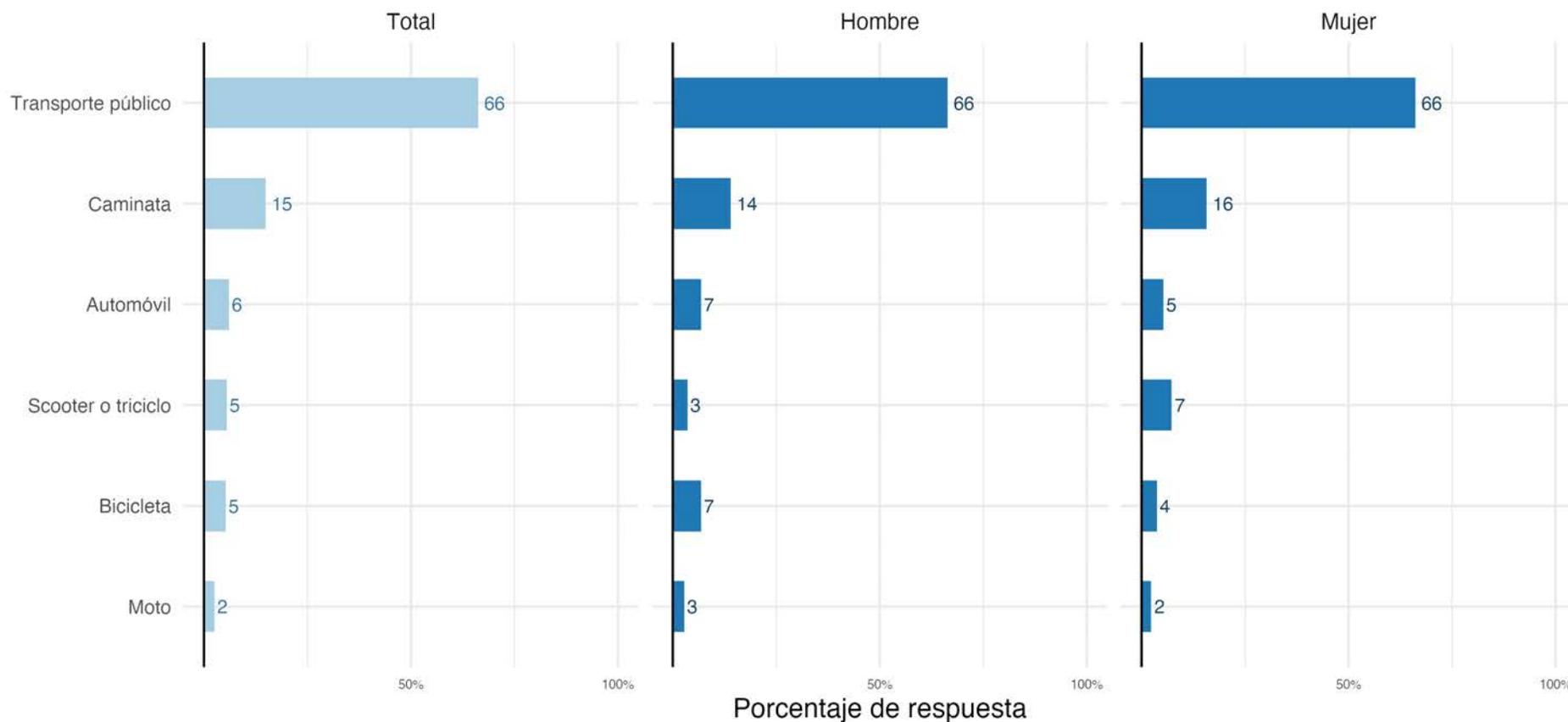


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Percepción sobre cambios en la movilidad durante la pandemia COVID-19.

## 10. PERCEPCIÓN SOBRE CAMBIOS EN LA MOVILIDAD DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

P20. Una vez disminuidas las restricciones de movilidad, en general en Chile, ¿cuál de los siguientes medios de transporte cree que disminuirá más su uso?

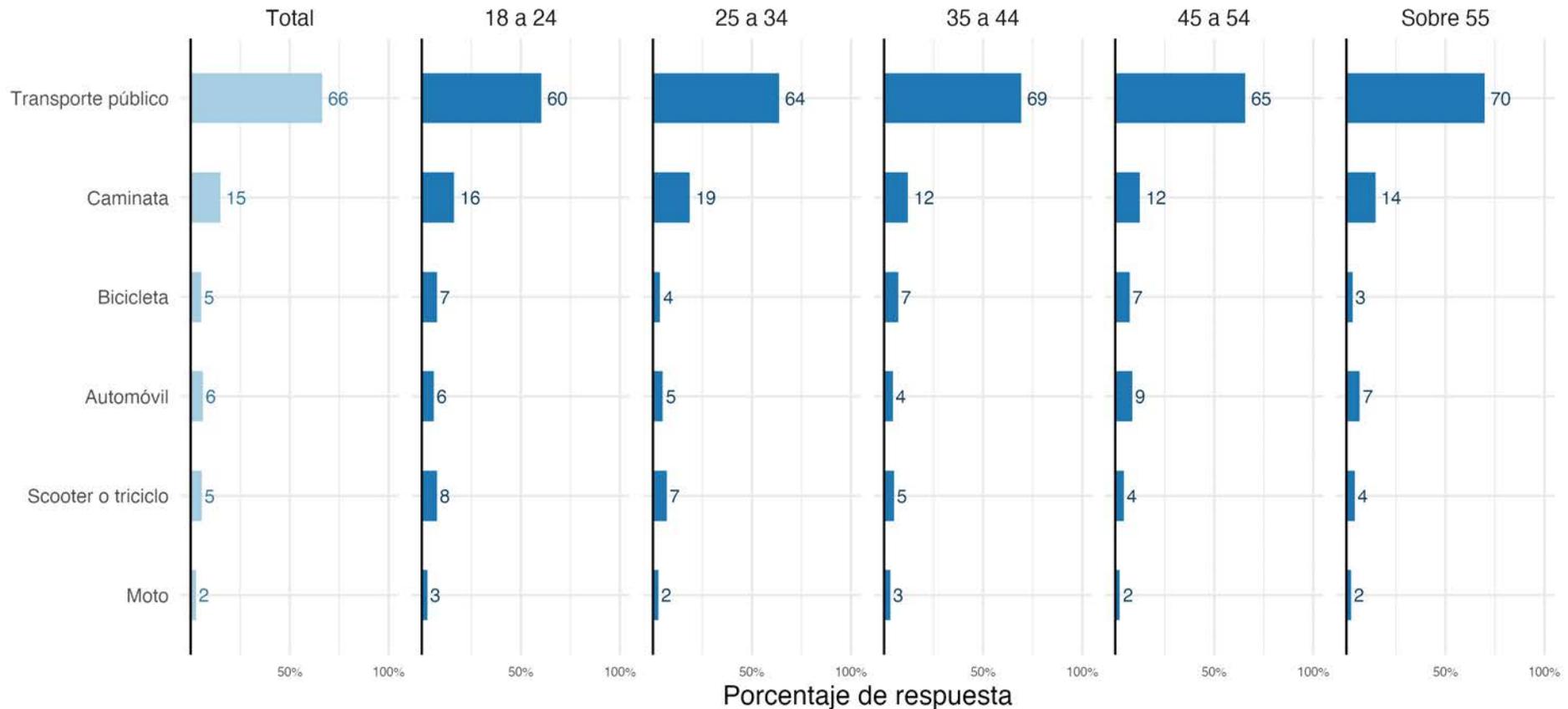


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Percepción sobre cambios en la movilidad durante la pandemia COVID-19.

## 10. PERCEPCIÓN SOBRE CAMBIOS EN LA MOVILIDAD DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

P20. Una vez disminuidas las restricciones de movilidad, en general en Chile, ¿cuál de los siguientes medios de transporte cree que disminuirá más su uso?



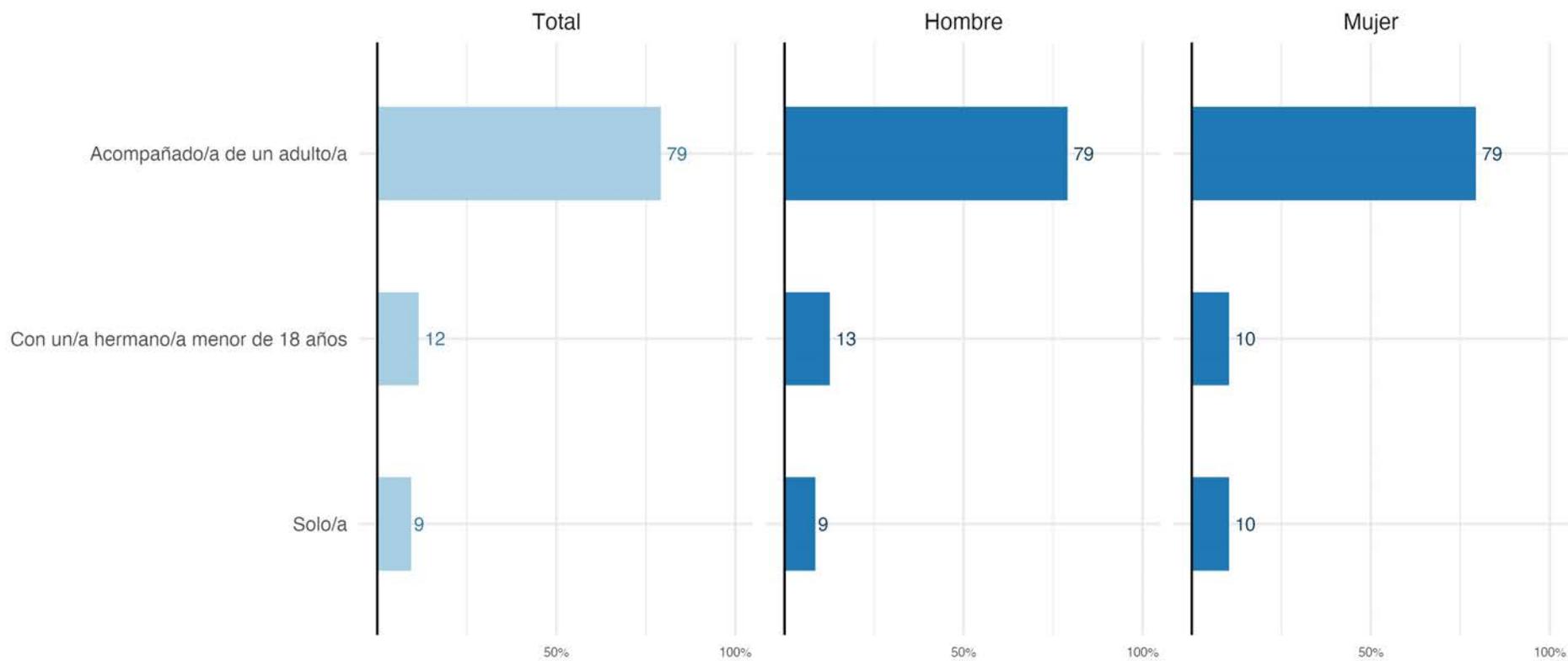
Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# **Percepción sobre movilidad de niños, niñas y adolescentes post pandemia COVID-19**

# Percepción sobre movilidad de niños, niñas y adolescentes post pandemia COVID-19.

## 11. PERCEPCIÓN SOBRE MOVILIDAD DE NNA POST PANDEMIA COVID-19

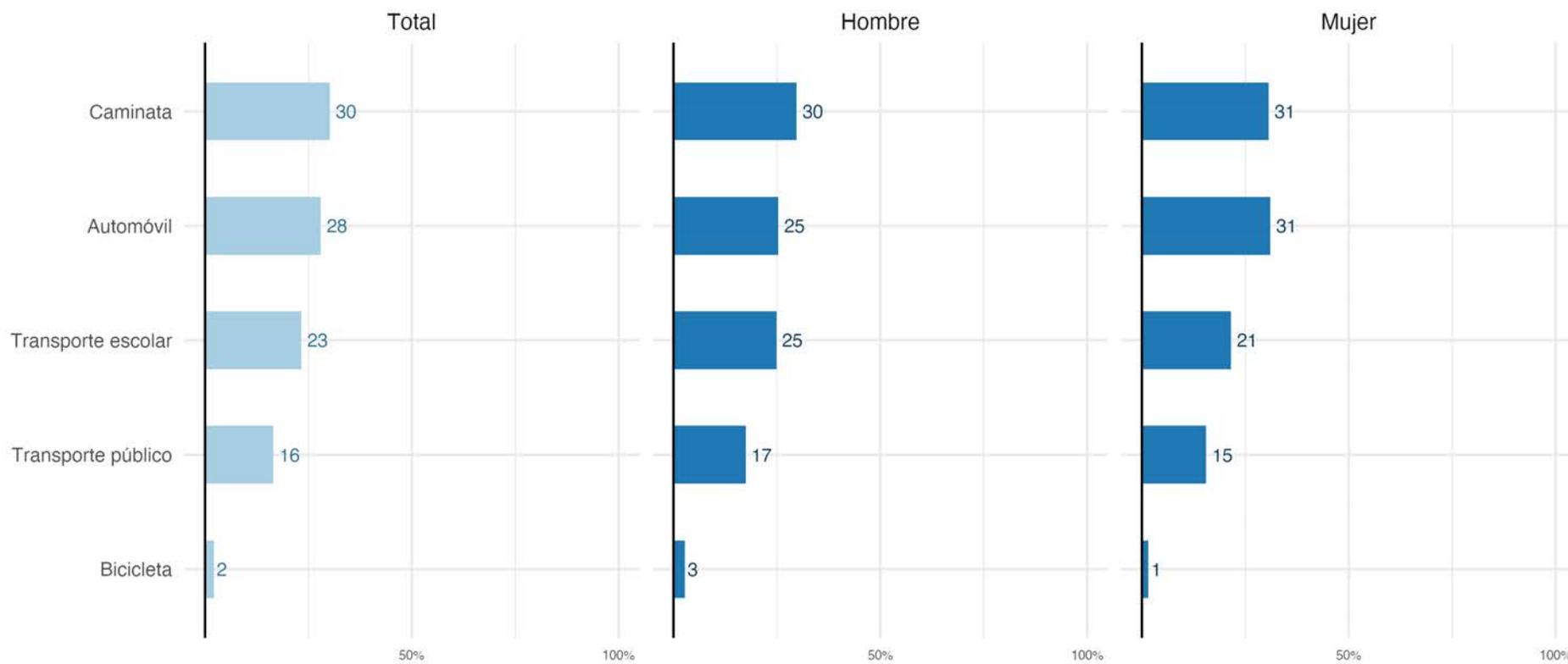
P02. Antes de la pandemia de COVID-19 (marzo 2020), ¿El niño o niña en edad escolar que tiene a cargo iba a su establecimiento educacional...? Si tiene a su cargo más de un/a niño o niña, responda pensando en el menor de ellos.



# Percepción sobre movilidad de niños, niñas y adolescentes post pandemia COVID-19.

## 11. PERCEPCIÓN SOBRE MOVILIDAD DE NNA POST PANDEMIA COVID-19

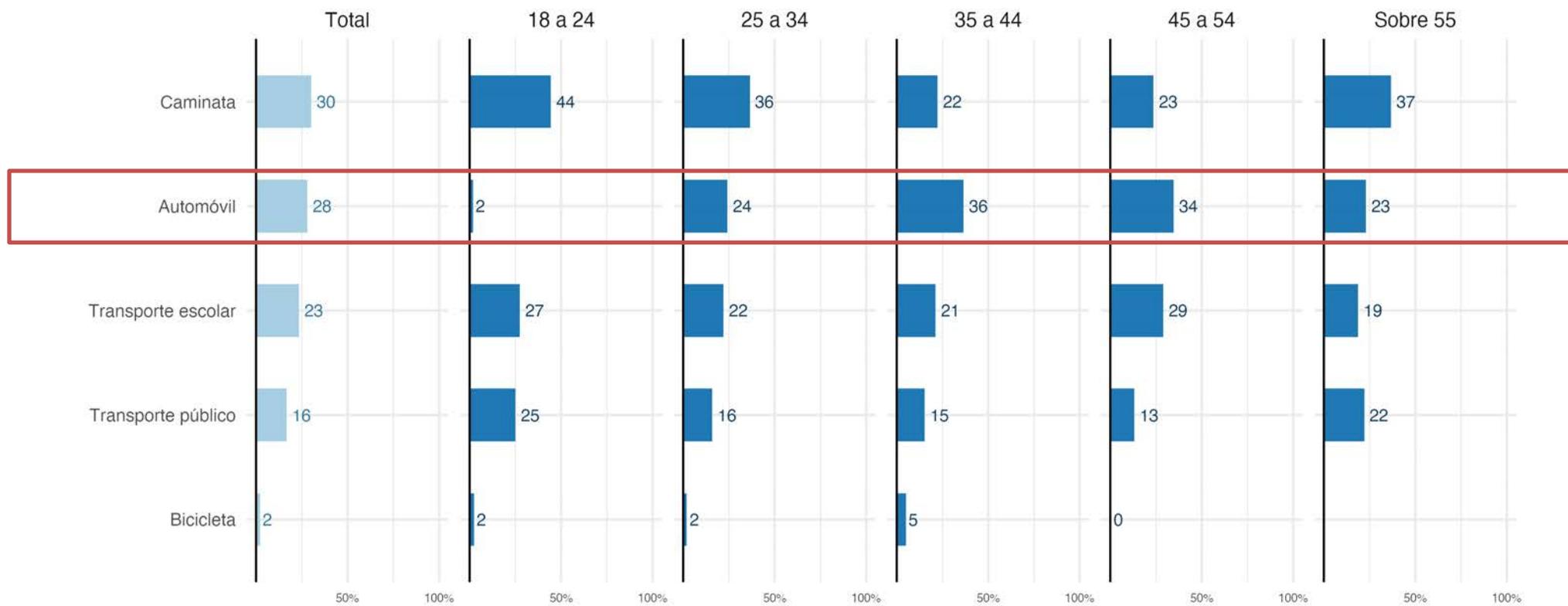
P03. ¿Qué medio de transporte utilizada habitualmente antes de la pandemia COVID-19 en el trayecto desde su hogar al establecimiento educacional el niño o niña que tiene a cargo? Si tiene a su cargo más de un/a niño o niña, responda pensando en el menor de ellos.



# Percepción sobre movilidad de niños, niñas y adolescentes post pandemia COVID-19.

## 11. PERCEPCIÓN SOBRE MOVILIDAD DE NNA POST PANDEMIA COVID-19

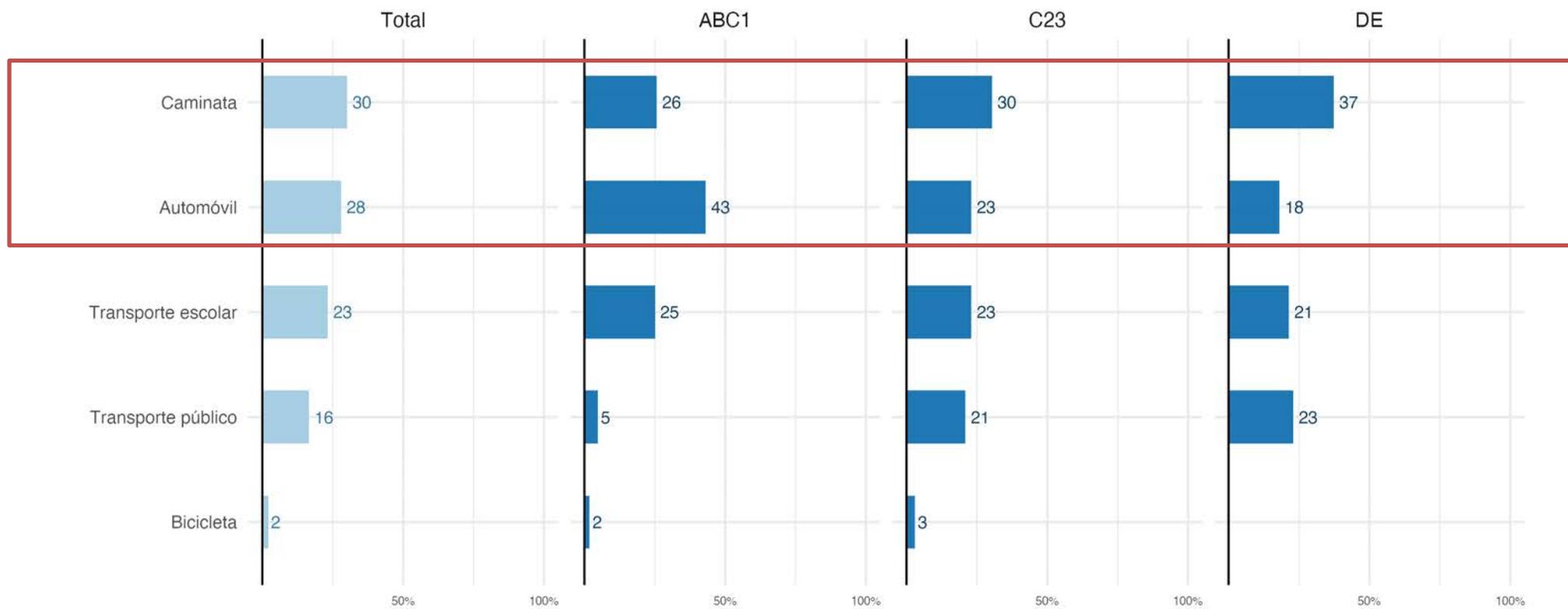
P03. ¿Qué medio de transporte utilizada habitualmente antes de la pandemia COVID-19 en el trayecto desde su hogar al establecimiento educacional el niño o niña que tiene a cargo? Si tiene a su cargo más de un/a niño o niña, responda pensando en el menor de ellos.



# Percepción sobre movilidad de niños, niñas y adolescentes post pandemia COVID-19.

## 11. PERCEPCIÓN SOBRE MOVILIDAD DE NNA POST PANDEMIA COVID-19

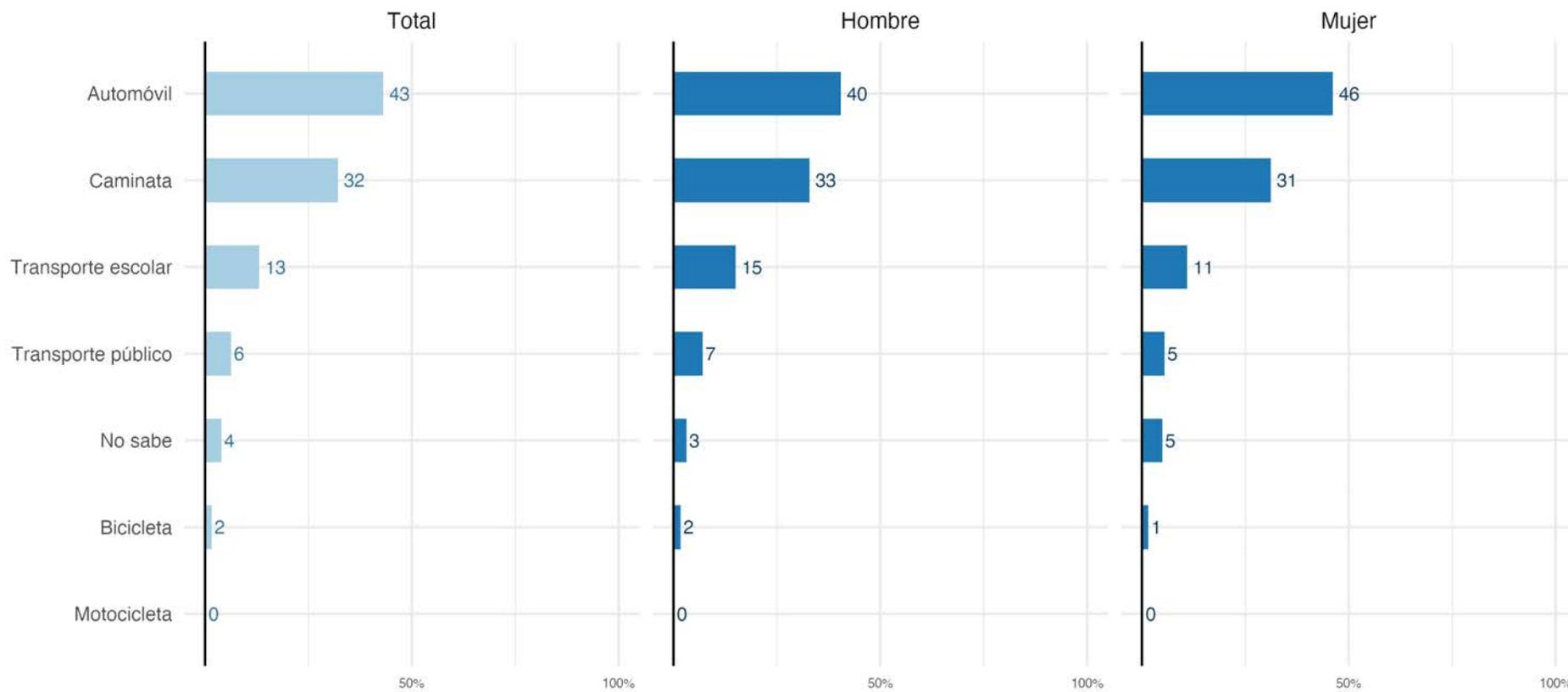
P03. ¿Qué medio de transporte utilizada habitualmente antes de la pandemia COVID-19 en el trayecto desde su hogar al establecimiento educacional el niño o niña que tiene a cargo? Si tiene a su cargo más de un/a niño o niña, responda pensando en el menor de ellos.



# Percepción sobre movilidad de niños, niñas y adolescentes post pandemia COVID-19.

## 11. PERCEPCIÓN SOBRE MOVILIDAD DE NNA POST PANDEMIA COVID-19

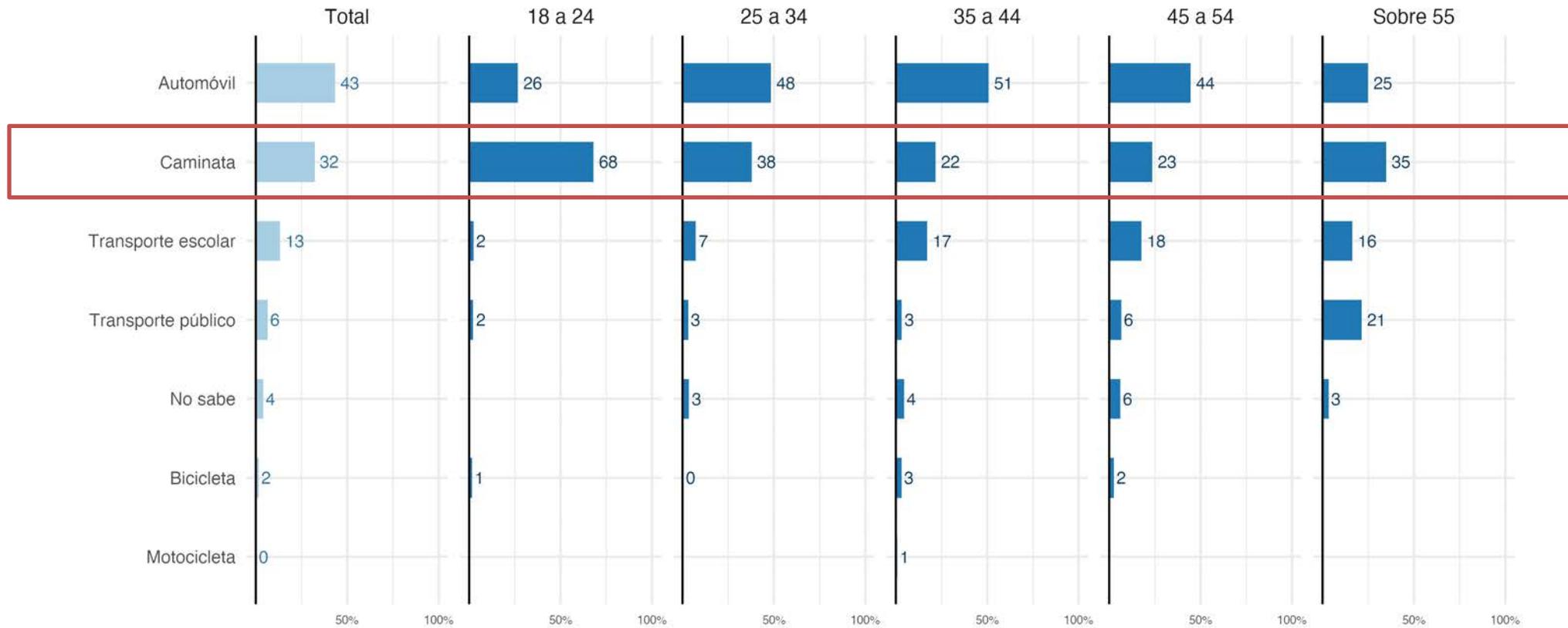
P04. ¿Qué medio de transporte piensa utilizar una vez reabiertas las escuelas para el trayecto desde su hogar al establecimiento educacional del niño o niña que tiene a cargo?



# Percepción sobre movilidad de niños, niñas y adolescentes post pandemia COVID-19.

## 11. PERCEPCIÓN SOBRE MOVILIDAD DE NNA POST PANDEMIA COVID-19

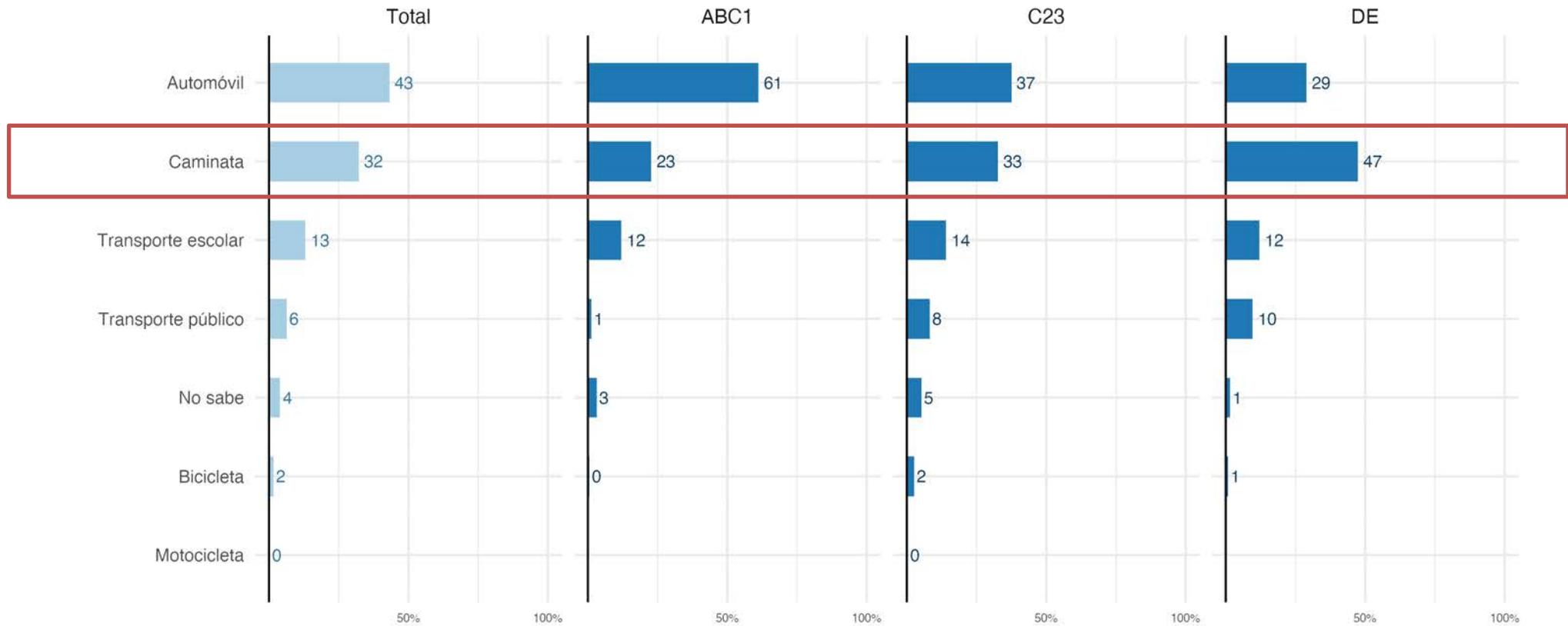
P04. ¿Qué medio de transporte piensa utilizar una vez reabiertas las escuelas para el trayecto desde su hogar al establecimiento educacional del niño o niña que tiene a cargo?



# Percepción sobre movilidad de niños, niñas y adolescentes post pandemia COVID-19.

## 11. PERCEPCIÓN SOBRE MOVILIDAD DE NNA POST PANDEMIA COVID-19

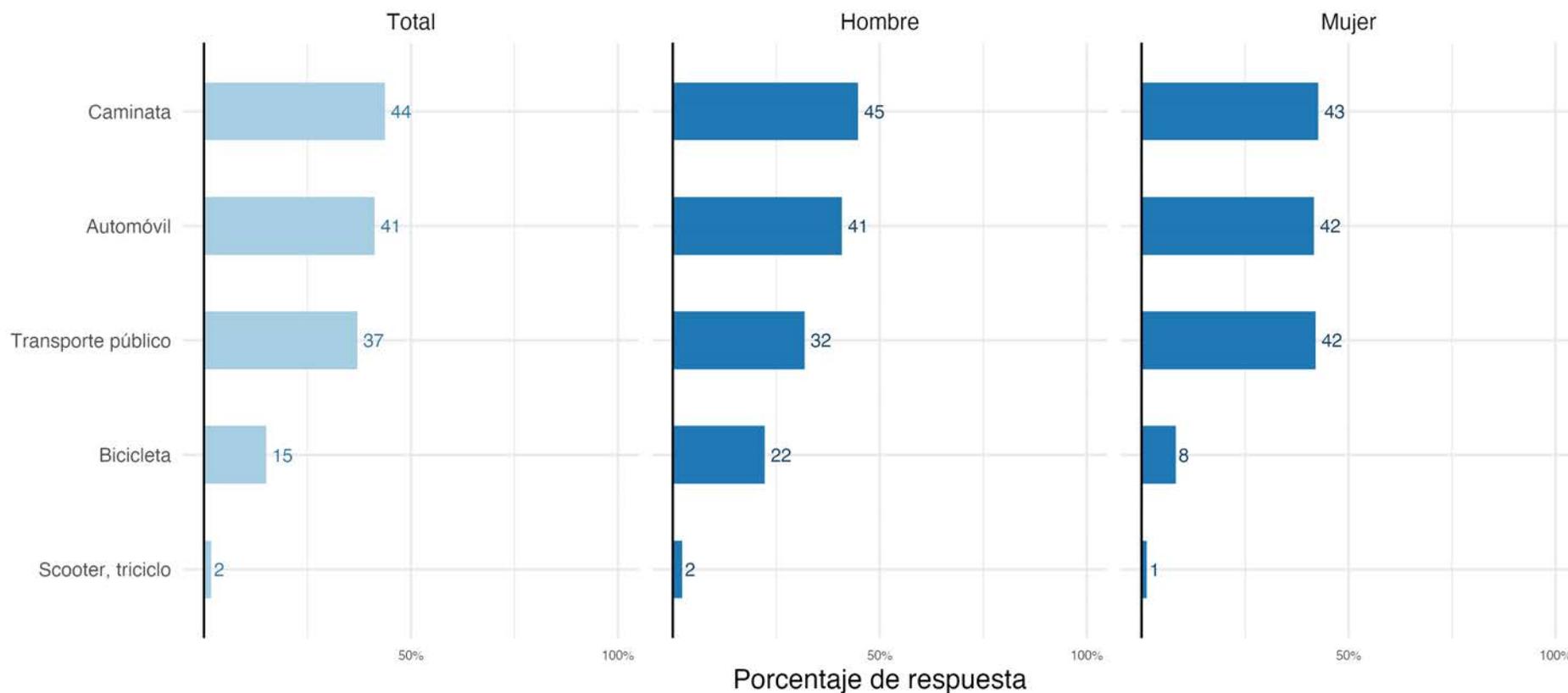
P04. ¿Qué medio de transporte piensa utilizar una vez reabiertas las escuelas para el trayecto desde su hogar al establecimiento educacional del niño o niña que tiene a cargo?



# Percepción sobre movilidad de niños, niñas y adolescentes post pandemia COVID-19.

## 11. PERCEPCIÓN SOBRE MOVILIDAD DE NNA POST PANDEMIA COVID-19

P05. Pensando en el menor de los adolescentes de entre 12 y 17 años que tiene a cargo, ¿iban al colegio por su propia cuenta, sin la compañía de un adulto, en los siguientes medios de transporte?

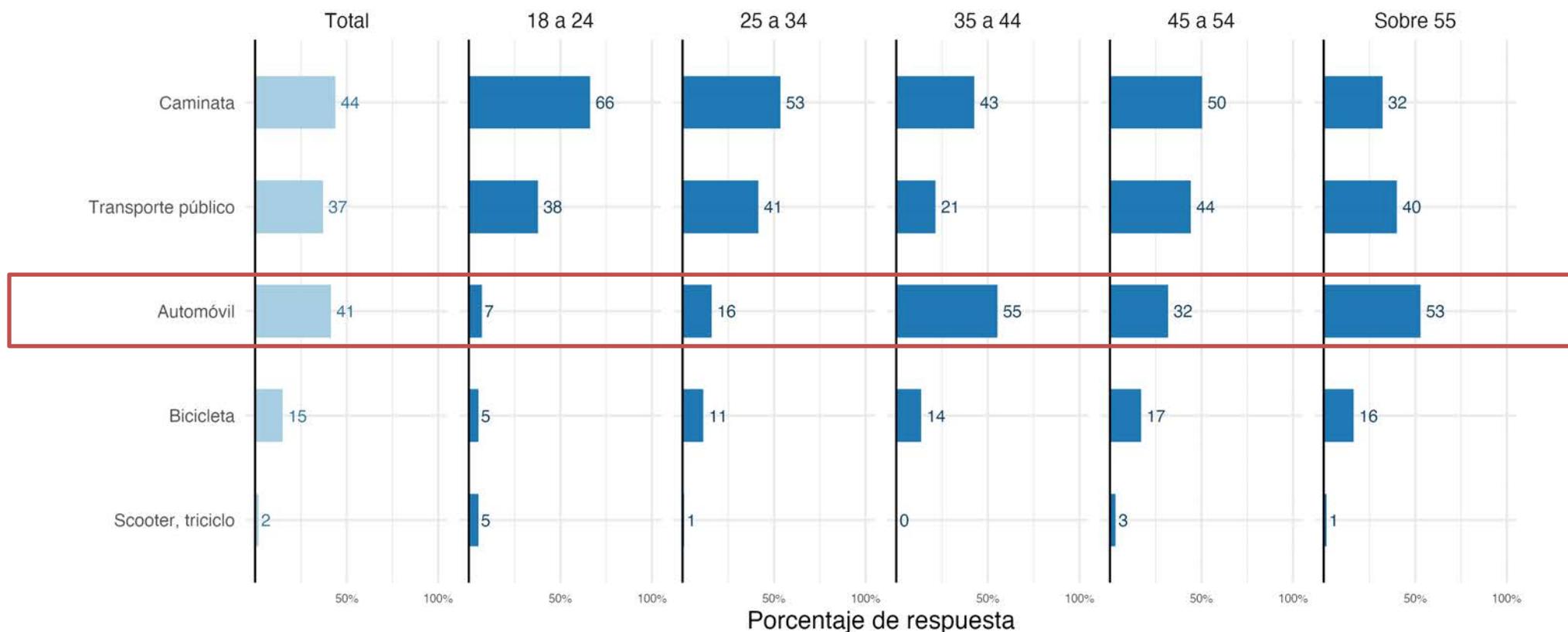


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Percepción sobre movilidad de niños, niñas y adolescentes post pandemia COVID-19.

## 11. PERCEPCIÓN SOBRE MOVILIDAD DE NNA POST PANDEMIA COVID-19

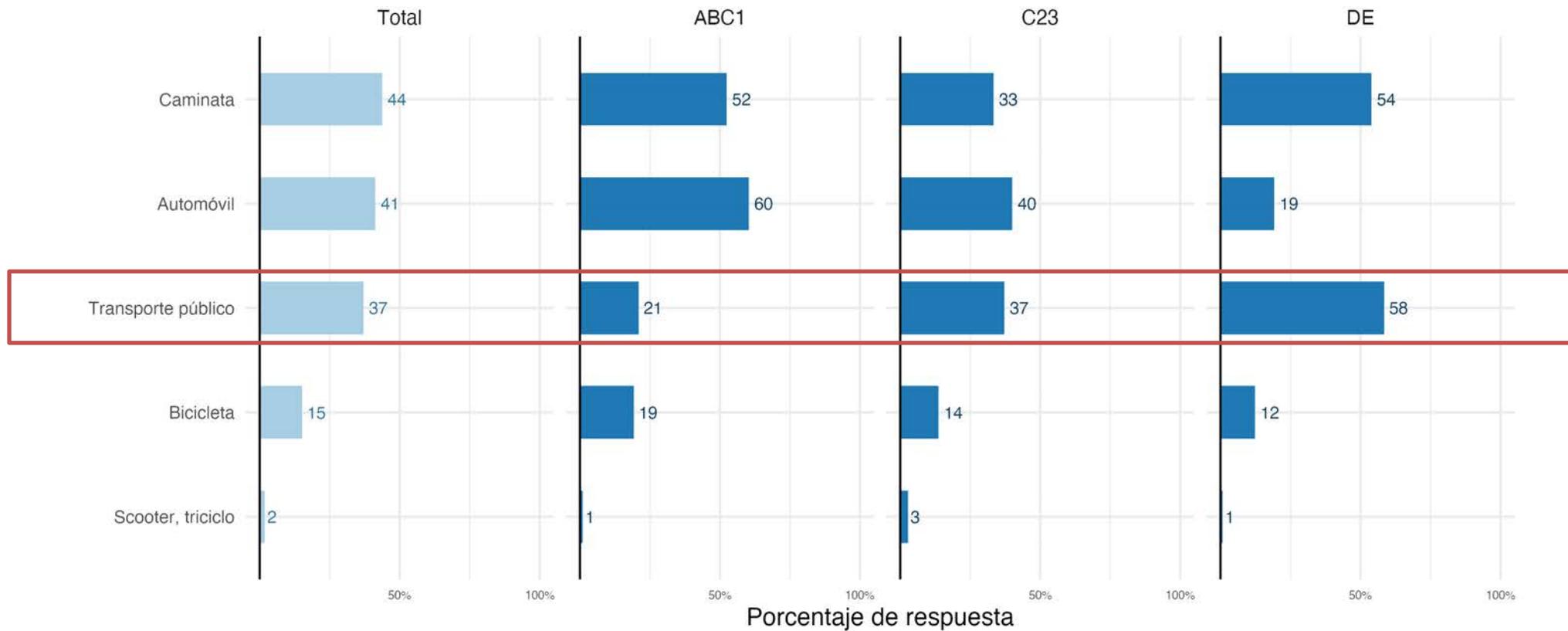
P05. Pensando en el menor de los adolescentes de entre 12 y 17 años que tiene a cargo, ¿iban al colegio por su propia cuenta, sin la compañía de un adulto, en los siguientes medios de transporte?



# Percepción sobre movilidad de niños, niñas y adolescentes post pandemia COVID-19.

## 11. PERCEPCIÓN SOBRE MOVILIDAD DE NNA POST PANDEMIA COVID-19

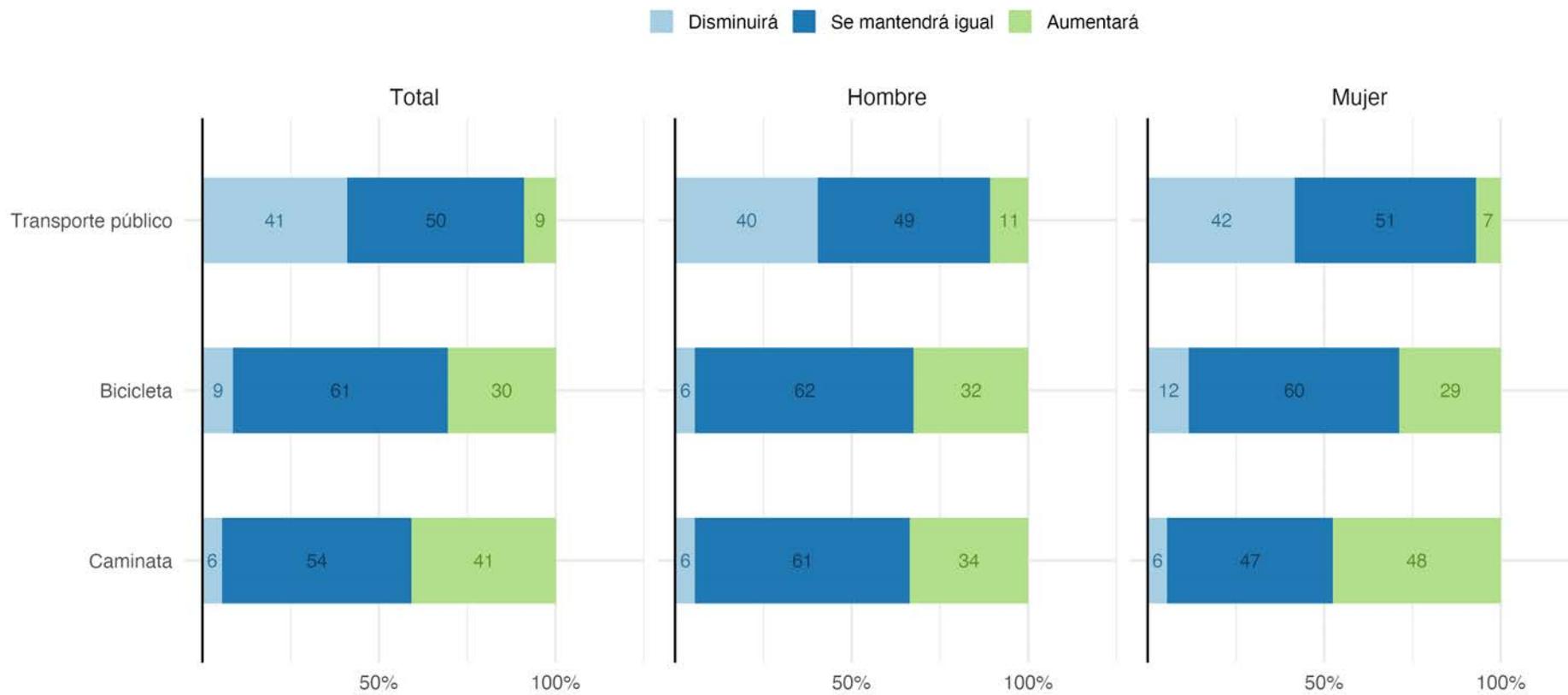
P05. Pensando en el menor de los adolescentes de entre 12 y 17 años que tiene a cargo, ¿iban al colegio por su propia cuenta, sin la compañía de un adulto, en los siguientes medios de transporte?



# Percepción sobre movilidad de niños, niñas y adolescentes post pandemia COVID-19.

## 11. PERCEPCIÓN SOBRE MOVILIDAD DE NNA POST PANDEMIA COVID-19

P07. Cuando vuelvan a clases presenciales, ¿cómo cree que cambiará el uso de los siguientes medios de transporte de los adolescentes de 12 a 17 años que tiene a cargo?

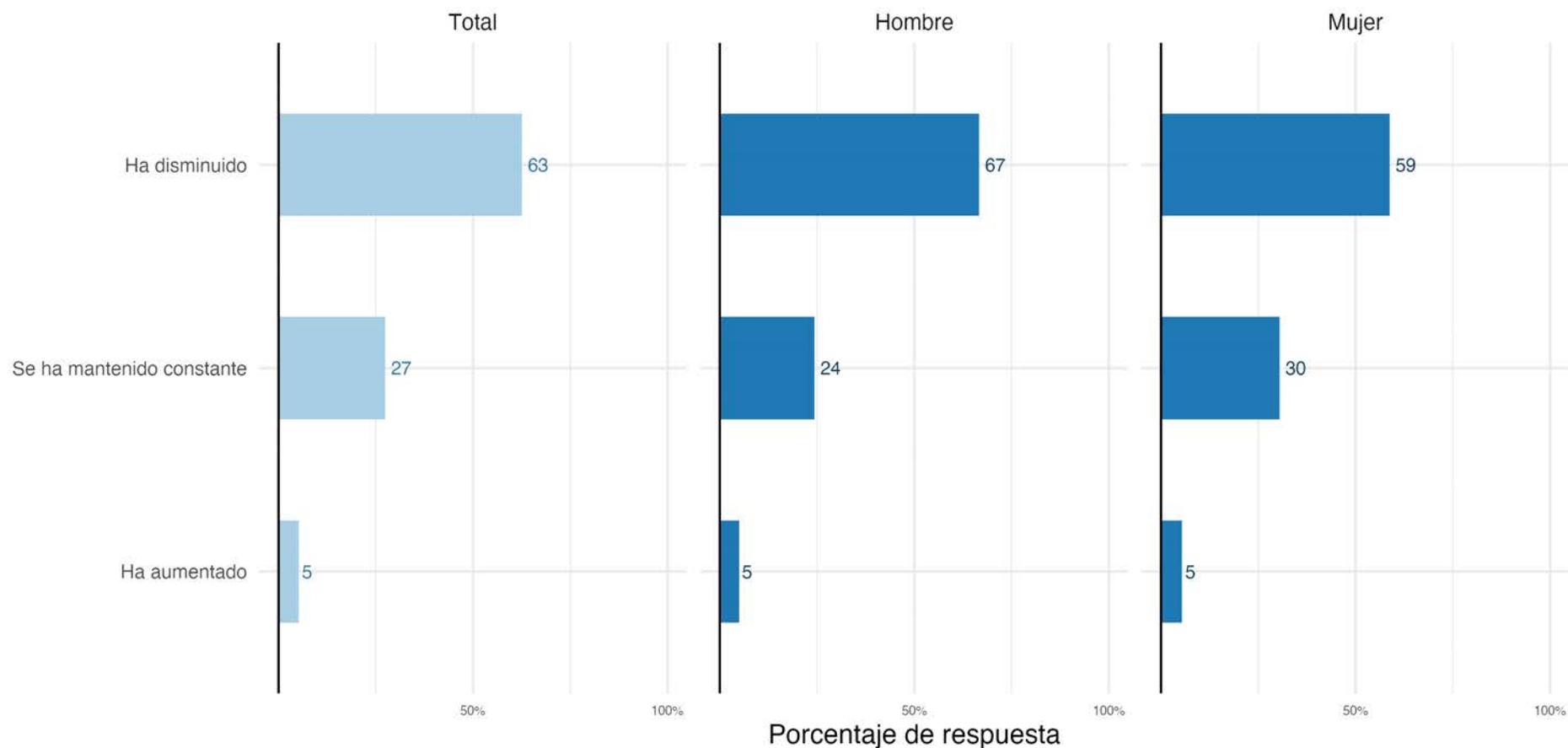


# **Percepción sobre contaminación post pandemia COVID-19**

# Percepción sobre el modo de conducción post pandemia COVID-19.

## 12. PERCEPCIÓN SOBRE CONTAMINACIÓN POST PANDEMIA COVID-19

P21. A partir de la pandemia COVID-19, ¿usted cree que la contaminación del aire...?

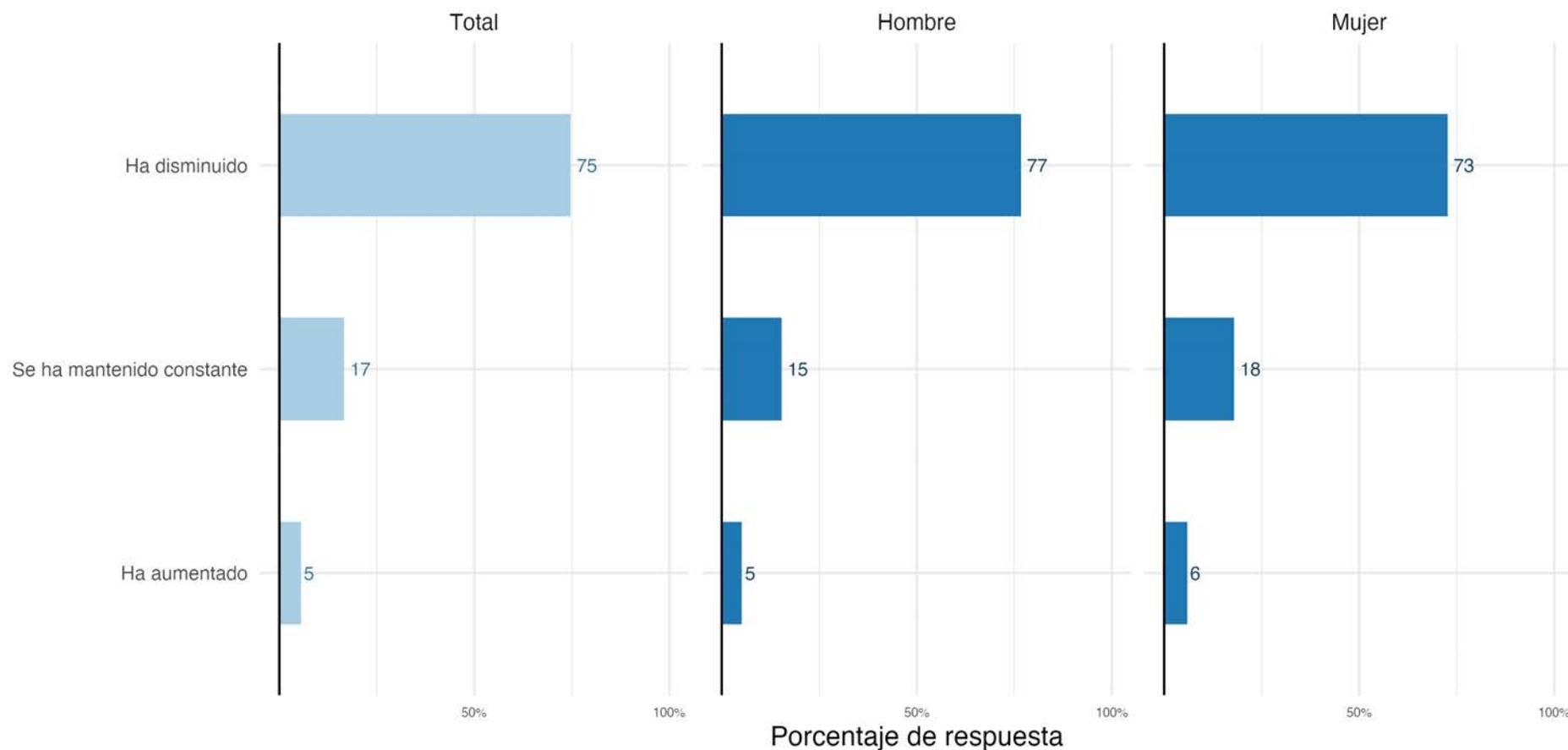


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Percepción sobre el modo de conducción post pandemia COVID-19.

## 12. PERCEPCIÓN SOBRE CONTAMINACIÓN POST PANDEMIA COVID-19

P21. A partir de la pandemia COVID-19, ¿usted cree que la contaminación acústica...?

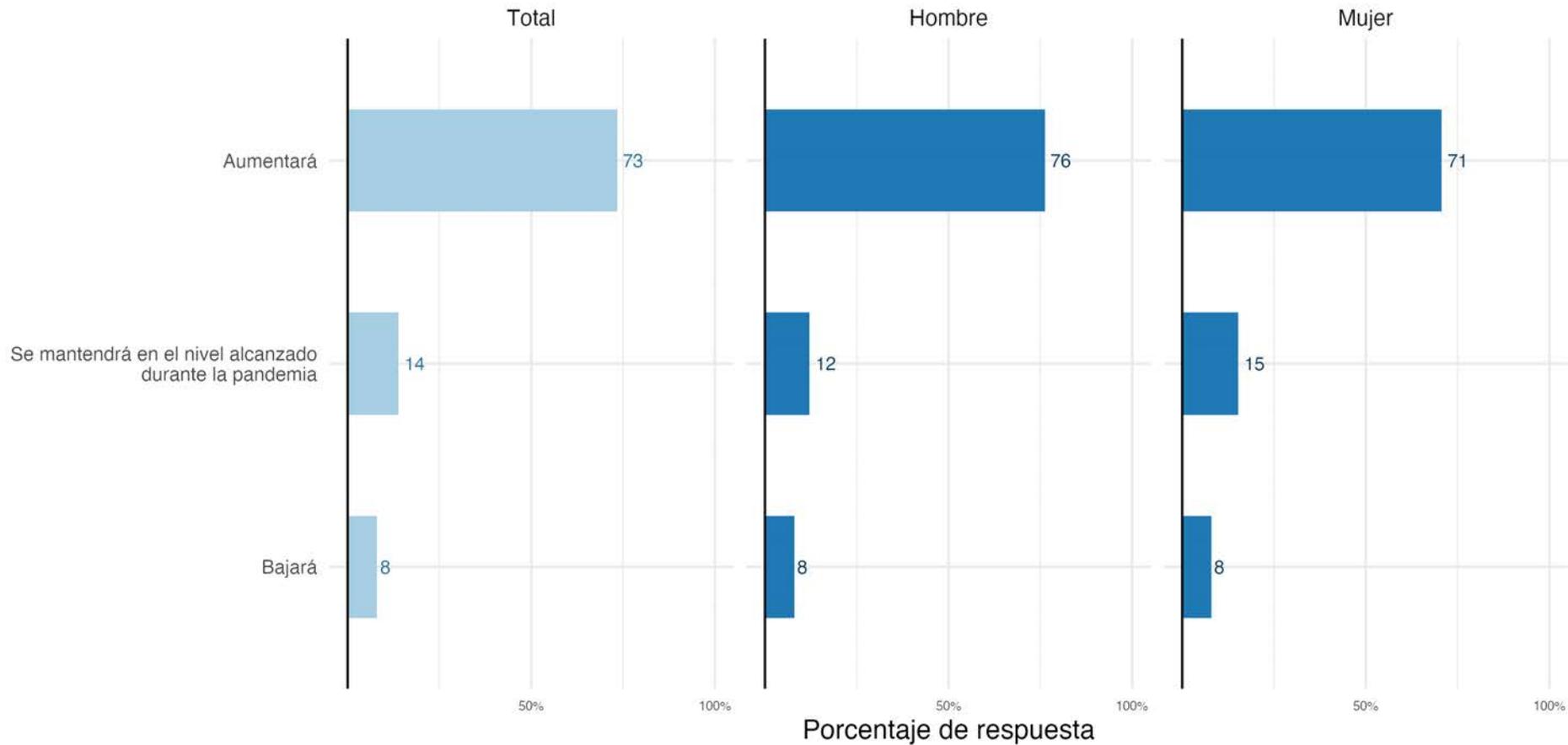


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Percepción sobre el modo de conducción post pandemia COVID-19.

## 12. PERCEPCIÓN SOBRE CONTAMINACIÓN POST PANDEMIA COVID-19

P23. A partir de la pandemia COVID-19, ¿usted cree que la contaminación del aire y acústica...?

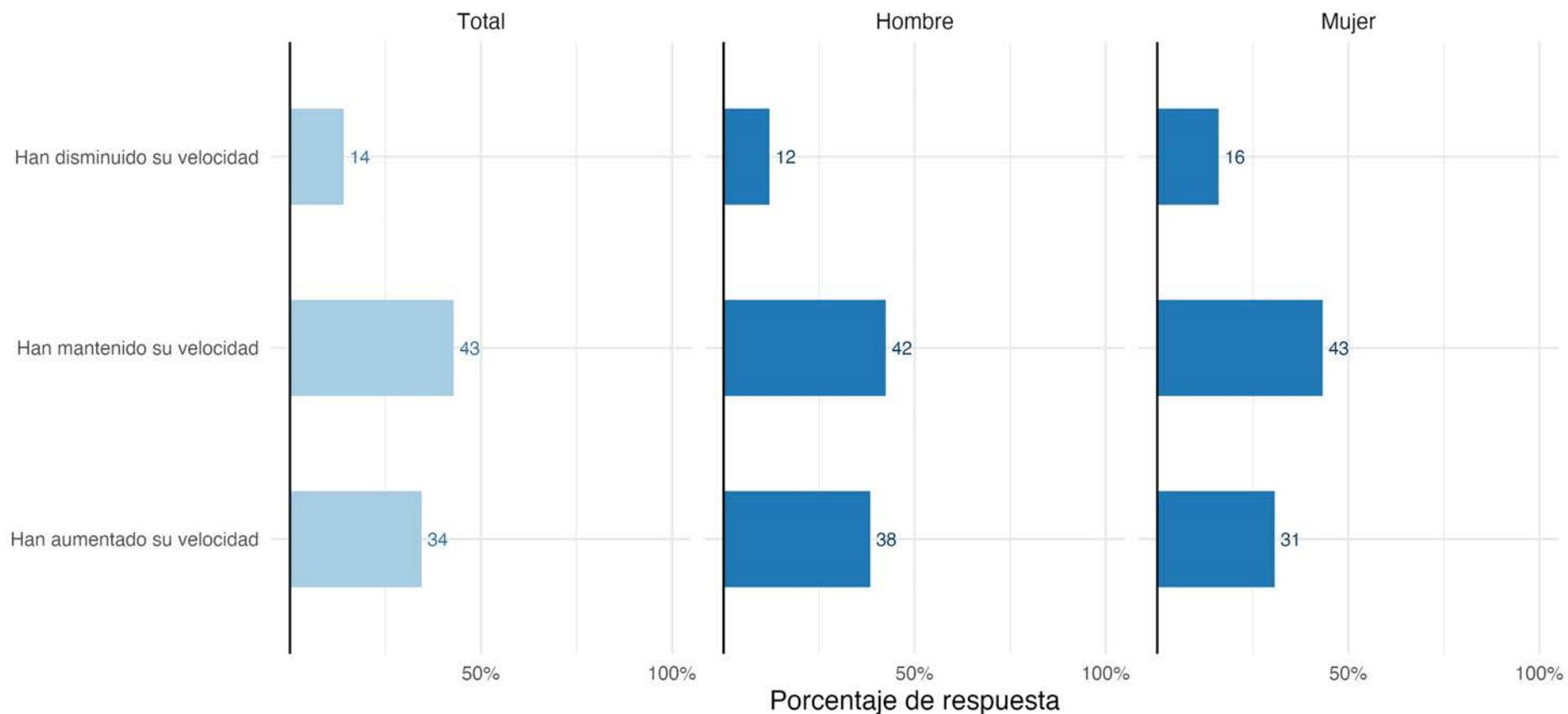


# **Percepción sobre el modo de conducción en pandemia COVID-19**

# Percepción sobre el modo de conducción en pandemia COVID-19.

## 13. PERCEPCIÓN SOBRE EL MODO DE CONDUCCIÓN EN PANDEMIA COVID-19

P24. A partir de lo que ha podido percibir durante la pandemia (desde marzo de 2020 a la fecha), ¿los conductores han disminuido, mantenido o aumentado su velocidad de circulación?

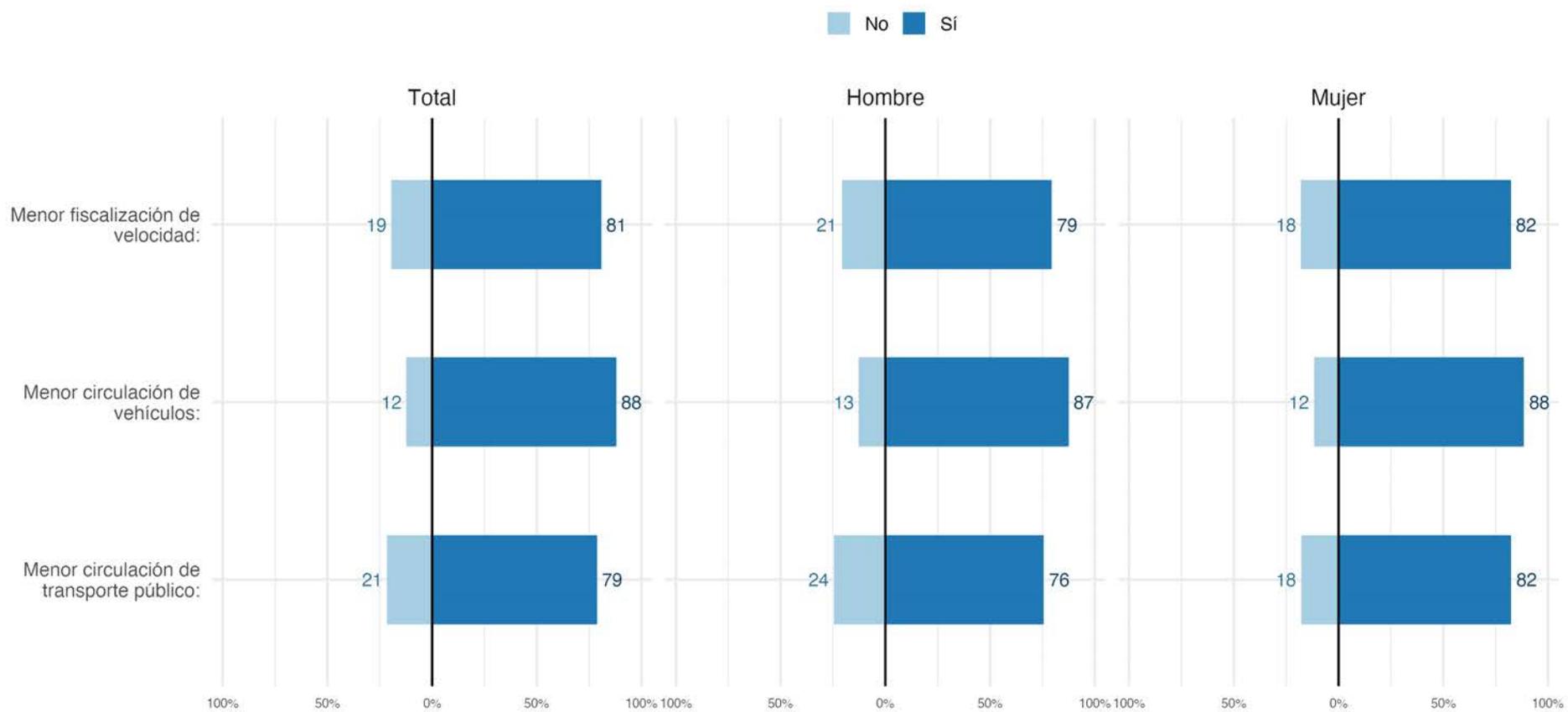


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Percepción sobre el modo de conducción en pandemia COVID-19.

## 13. PERCEPCIÓN SOBRE EL MODO DE CONDUCCIÓN EN PANDEMIA COVID-19

P25. ¿A qué cree que se debe el aumento de velocidad de los automovilistas?



Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# **Percepción sobre siniestros de tránsito post pandemia COVID-19**

# Percepción sobre siniestros de tránsito post pandemia COVID-19.

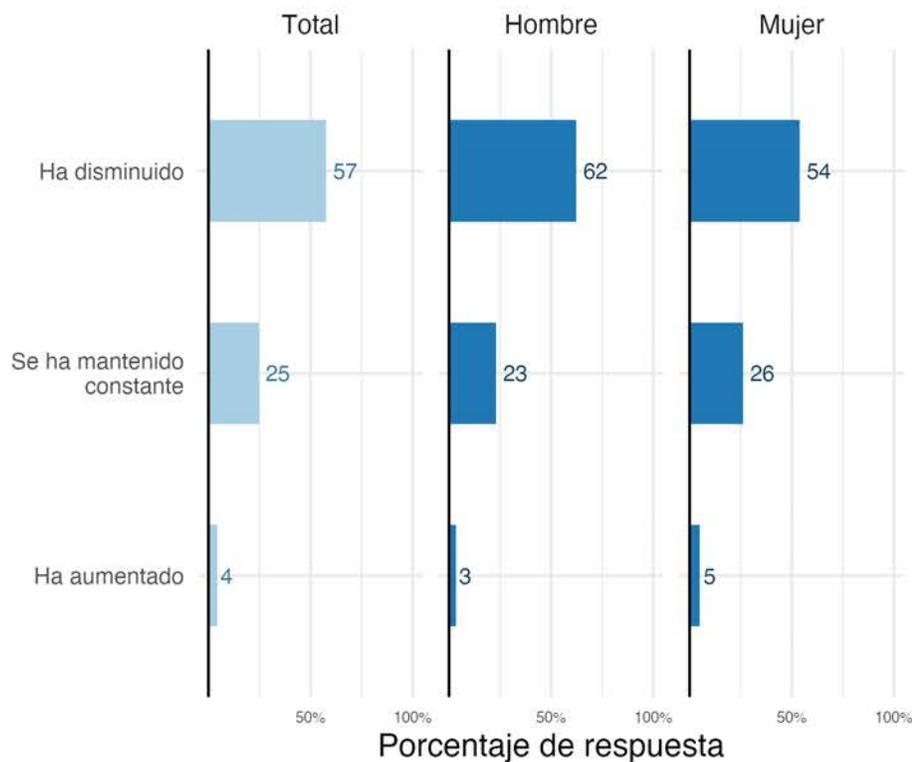
## <<Accidentes>> <<Siniestros>>

Comparación entre respuestas ante percepción de accidentes/siniestros de tránsito

P25. A partir de la pandemia COVID-19, ¿Usted cree que la cantidad de accidentes/siniestros de tránsito en Chile...?

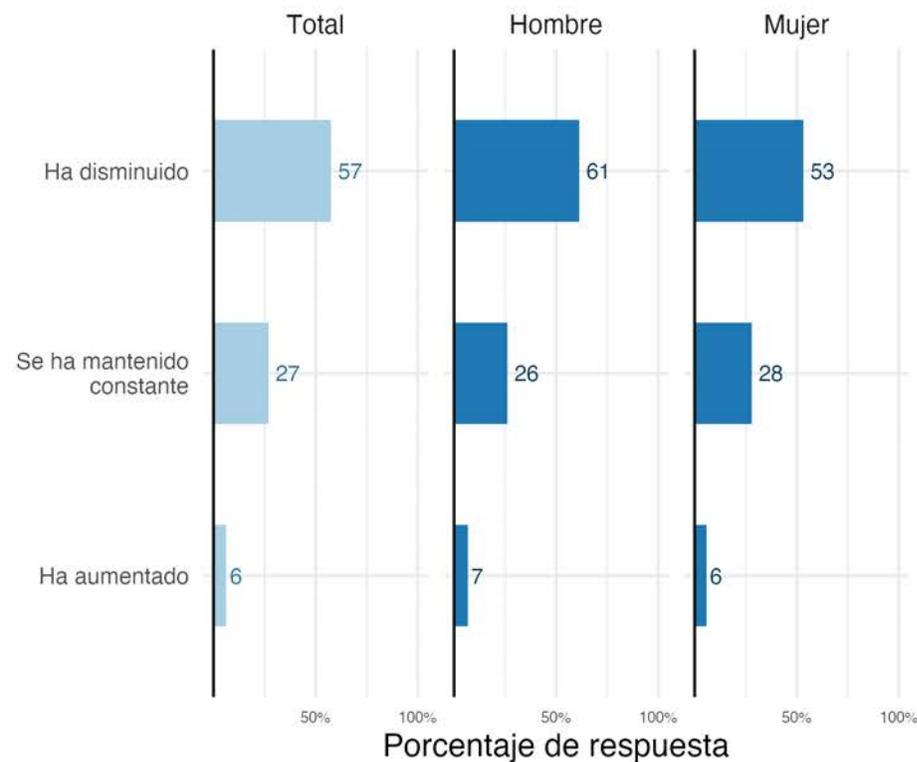
### Accidentes

738 respuestas



### Siniestros

716 respuestas



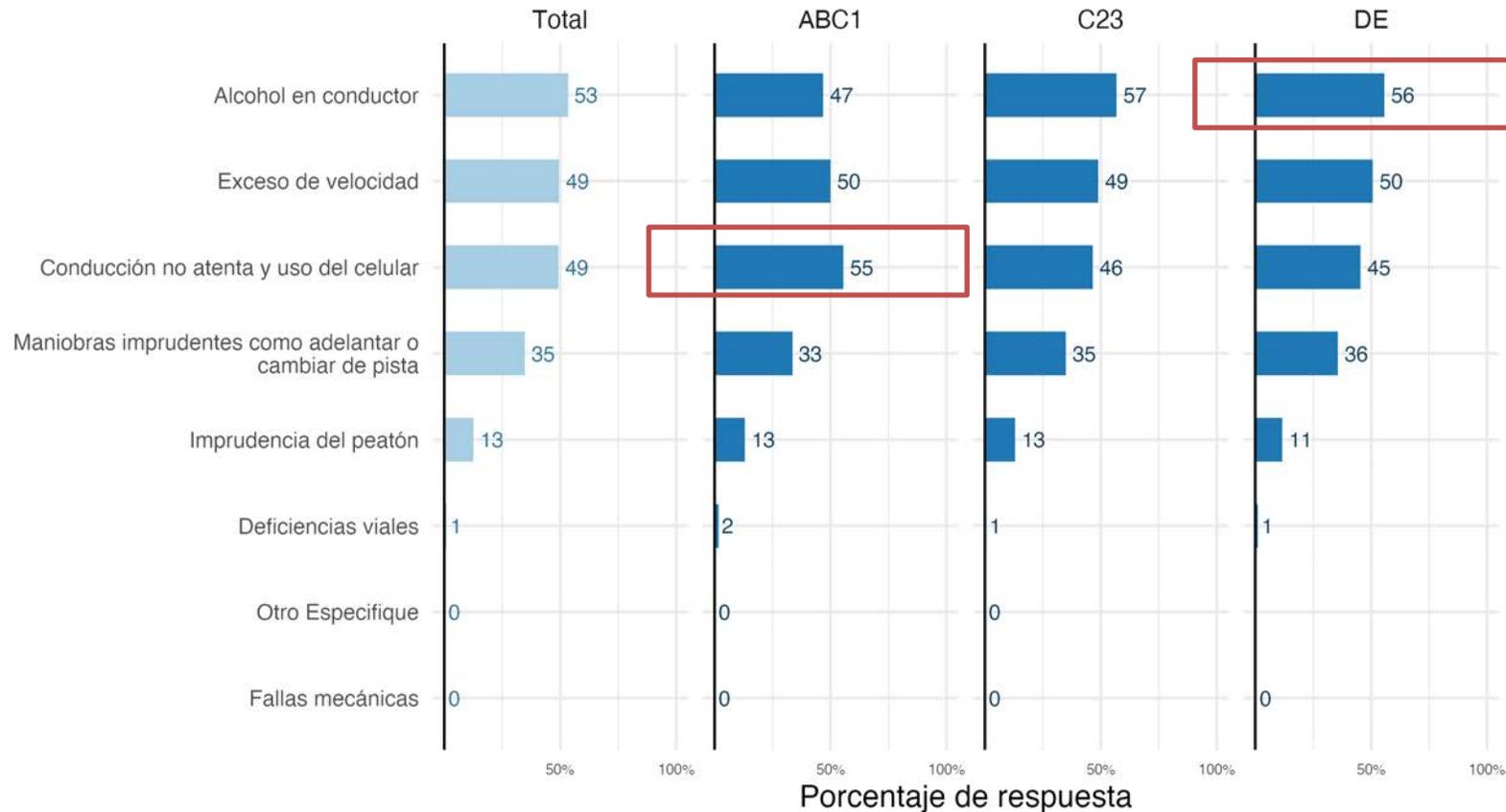
Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# **Percepción sobre fallecidos en siniestros de tránsito**

# Percepción sobre fallecidos en siniestros de tránsito

## 15. PERCEPCIÓN SOBRE FALLECIDOS EN SINIESTROS DE TRÁNSITO

P28. ¿Cuáles cree que son las dos principales causas de muertes en los siniestros de tránsito en Chile? Marque las dos principales:

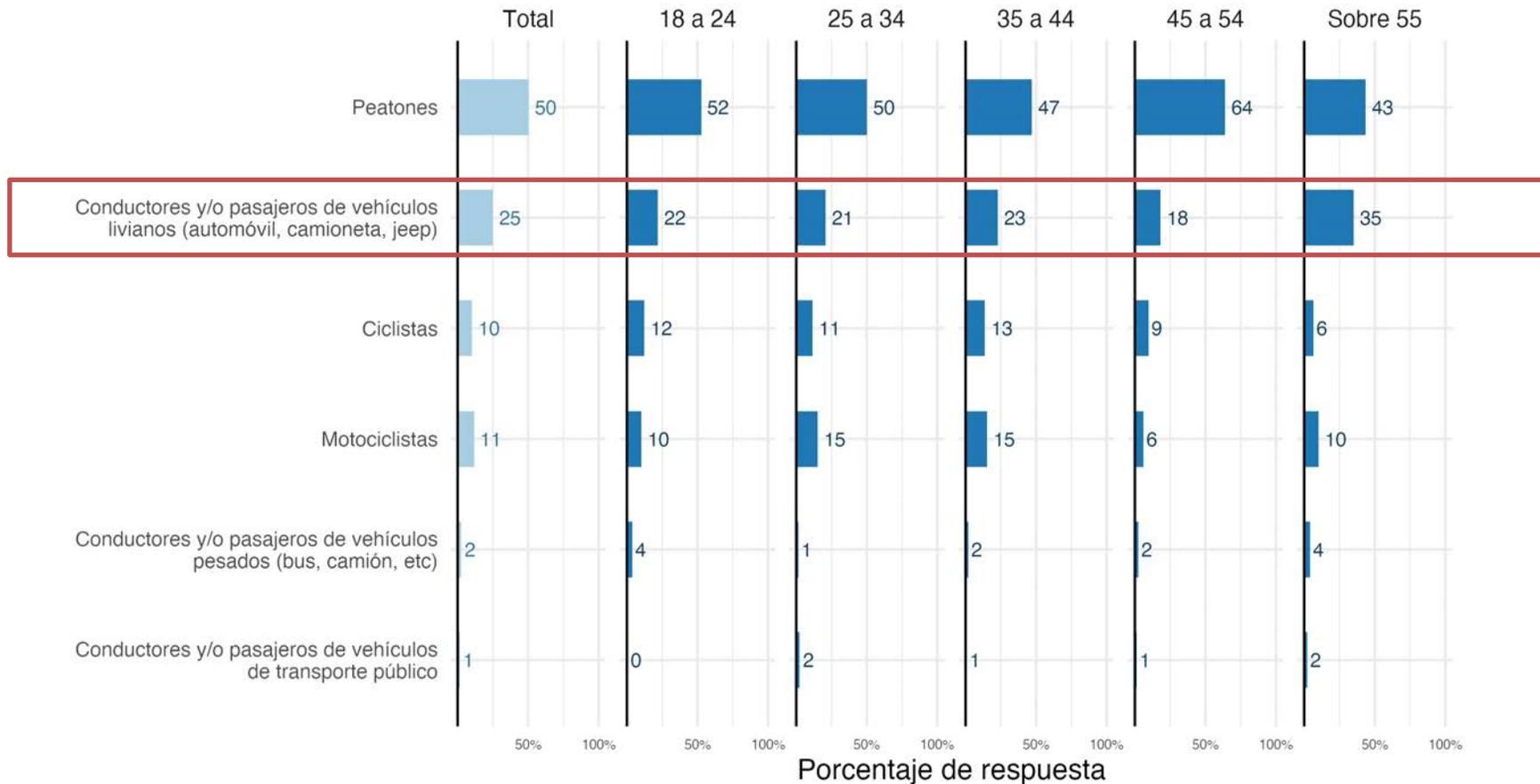


Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Percepción sobre fallecidos en siniestros de tránsito

## 15. PERCEPCIÓN SOBRE FALLECIDOS EN SINIESTROS DE TRÁNSITO

P29. ¿Cuál cree usted que son los usuarios viales con mayor porcentaje de fallecidos en Chile?



Encuesta Movilidad y COVID-19, 2020.

# Comentarios finales

# Comentarios finales

- A pesar de que el transporte público es uno de los medios de transporte más utilizados, se ve afectado duramente por la pandemia COVID-19. **Cerca del 70% de las personas piensa que es muy probable contagiarse en el transporte público**, siendo el “Metro” y “Micro, bus y microbús” la primera y segunda opción más mencionadas, respectivamente. En general, las personas evitarán el transporte público en un futuro cercano (2020-2021).
- Como reemplazo del transporte público surge la caminata, el uso del automóvil y la bicicleta como las tres primeras menciones. Es más, 36% cree que la bicicleta aumentará su uso al igual que el automóvil, en detrimento del uso del transporte público. **66% cree que el uso del transporte público disminuirá.**
- Cuando se pregunta por el cambio en su transporte habitual, 34% dice que ha pensado en cambiar su transporte de uso más frecuente por el automóvil, en primer lugar, y la bicicleta, en segundo. La **bicicleta** se transforma en la primera opción cuando se segmenta por rango etario, **siendo la primera opción de los jóvenes entre 18 y 24 años**. Al segmentar por NSE, **en el segmento socioeconómico DE aparece como primera opción la caminata.**
- Para viajes interurbanos por tierra aumenta considerablemente la opción del uso del automóvil por sobre el bus, que era la más frecuente.
- Si bien las personas perciben que tanto la contaminación acústica como atmosférica ha disminuido en pandemia, también cree que aumentará cuando termine.
- El alcohol y el exceso de velocidad surgen como las primeras opciones cuando se habla de las muertes en siniestros de tránsito. Cuando se analiza por segmento socioeconómico, el segmento ABC1 a diferencia de los demás, cree que es por la conducción no atenta y el uso del celular.